

UCHWAŁA Nr XXXIV/298/05
Rady Miasta Działdowo
z dnia 29 grudnia 2005r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Działdowo

Na podstawie art. 19, ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173 poz. 1808 oraz 2005 r. Nr 85, poz. 729 i Nr 130, poz. 1087) Rada Miasta Działdowo uchwała co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I

postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z o.o. w Działdowie zwane dalej Przedsiębiorstwem i korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowozów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, obowiązujący na terenie miasta Działdowo

2. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określeń:

a) "**Ustawa**" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.),

b) "**Odbiorca usług**" – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem,

c) "**Umowa**" należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług,

d) "**Przedsiębiorstwo**" należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z o.o. w Działdowie,

e) „**Urządzenie pomiarowe**” - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

f) „**Wodomierz główny**” - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy.

§ 2. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Nr 78/605/02 Zarządu Miasta Działdowo z dnia 9 maja 2002r.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

- dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym określonym rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. Nr 75, poz.690 z późn. zm.),

- dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 203, poz.1718),

- okresową legalizację lub wymianę wodomierzy głównych,

- niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii urządzeń wodociągowych,

- w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły. Wielkość dopuszczalnych zanieczyszczeń ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. Nr 129, poz.1108 z późn. zm.),

- w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie.

§ 5. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta, głównie w zakresie:

- niezwłocznego powiadamiania Odbiorców o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,

- szybkiego reagowania na pisemne reklamacje i zgłoszenia Odbiorców, np. dotyczące jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

2. W przypadkach szczególnych wynikających z warunków technicznych Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę na odbiór wód i ścieków opadowych lub roztopowych zbieranych z dachów oraz pochodzących z terenów o trwałej nawierzchni i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej do czasu wybudowania kanalizacji deszczowej lub innego sposobu zagospodarowania.

a) ustalenie ilości dostarczanych wód odbywać się będzie na podstawie średnio miesięcznej wielkości opadów wyrażonej w m³ przypadającej na powierzchnię 1m² występującej w poprzednim roku kalendarzowym.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione warunki określone w art.6 ust.6 i 6a Ustawy.

§ 7. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w Umowie i bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie naruszenia przez stronę postanowień Umowy.

4. Przedsiębiorstwo może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust.1 Ustawy.

5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8. 1. Podpisanie Umowy następuje po odbiorze prac budowlano - montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci oraz uzgodnieniem w formie umowy kto odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania przyłączy.

2. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie Umowy zawartej z dotychczasowym Odbiorcą, a wszelkie zobowiązania z tytułu sprzedanej usługi przechodzą na następcę prawnego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego chyba, że zapisy aktu sprzedaży stanowią inaczej.

§ 9. W przypadku zawarcia Umowy z właścicielem lub zarządcą w budynku wielolokalowym i użytkownikami lokali utrzymanie i odpowiedzialność za wewnętrzną instalację wodociagową i kanalizacyjną należy do właściciela lub zarządcy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych.

2. Okres rozliczeniowy może wynosić jeden lub dwa miesiące.

3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

§ 11. 1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat, przyjętych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 26, poz.257 z późn. zm.) oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej w Działdowie, bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 Ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.

3. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych.

4. W przypadku braku wodomierza, o którym mowa w ust. 3, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach wykonawczych do Ustawy.

5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

6. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

7. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

8. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

9. Przedsiębiorstwo ogłasza przyjęte taryfy w miejscowej prasie oraz na tablicy informacyjnej Urzędu Miasta w Działdowie w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia ich w życie.

10. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych. Różnicą wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych obciąża się właściciela lub zarządcę.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 12. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Do wniosku występujący dołącza:

- dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości,
- plan sytuacyjny przyłącza na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. Plan sporządza geodeta.

2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie do 14 dni od otrzymania wniosku. Warunki są ważne rok od dnia ich wydania.

3. Po uzyskaniu kompletu dokumentów oraz spełnieniu warunków technicznych inwestor wykonuje przyłączy:

- a) na podstawie zgłoszenia staroście zgodnie z art. 30 prawa budowlanego lub,
- b) na podstawie Ustawy wykorzystując art. 29 a prawa budowlanego, jeżeli dysponuje pisemną zgodą właścicieli działek po których biegnie przyłączy.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych, w przypadku przyłączy wodociągowych, jest uzgodnienie terminu połączenia z siecią, którego ze względów sanitarnych dokonuje Przedsiębiorstwo.

5. Rozpoczęcie dostawy wody lub odbiór ścieków odbywa się po zrealizowaniu następujących czynności:

- dokonanie odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych,
- wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza i przekazanie jednego egz. Przedsiębiorstwu.
- pisemne uzgodnienie kto zapewnia obsługę eksploatacyjną przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowymi będącymi własnością Odbiorcy usług,
- dokonanie montażu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego (nieobowiązkowo) przez dostawców swoich mediów,
- podpisanie Umowy opisanej w par. 1 ust. 2 c.

§ 13. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzenia pomiarowego odprowadzanych ścieków oraz ich utrzymanie i zabezpieczenie zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo nie przejmuje na własność przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo może przejąć odrębną umową o przekazanie w użyczenie przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące własnością Odbiorcy w celu bieżącej eksploatacji. Fakt ten strony potwierdzają na piśmie (dotyczy przyłączy

wybudowanych w okresie obowiązywania Ustawy).

3. Przyłącza wybudowane przed wejściem w życie Ustawy są przedmiotem użytkowania przez Przedsiębiorstwo i nie stanowią jego własności. Pomimo fizycznego połączenia z siecią nie stały się częścią składową Przedsiębiorstwa (art. 49 k.c.), chyba że strony uzgodniły inaczej.

4. Przedsiębiorstwo biorąc przyłącze w użyczenie nie ponosi odpowiedzialności za zużycie będące następstwem prawidłowej eksploatacji (art.718, par.1 k.c.). Koszty odtworzenia zużytego przyłącza ponosi jego właściciel.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego Gminy.

§ 16. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym lub miejsce przeznaczone na jego umieszczenie.

2. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce na przyłączy kanalizacyjnym za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

3. W wyjątkowych sytuacjach strony mogą ustalić inne miejsce jak opisane w ust.1 i 2, dokonując odpowiednich zapisów w Umowie.

§ 17. 1. Miejsce wydania wody i odbioru ścieków opisane w par.16 jest jednocześnie granicą odpowiedzialności eksploatacyjnej wynikającej z przekazania w użyczenie przyłącza przez Odbiorcę na rzecz Przedsiębiorstwa.

2. W przypadku nie przekazania przez Odbiorcę lub nie przejęcia przez Przedsiębiorstwo w użyczenie przyłącza miejscem rozdziału i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z przyłączem. Miejsce lokalizacji pomiaru strony określają umownie.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo przyłącza.

§ 18. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego.

2. Prawidłowe wybudowanie przyłącza potwierdzone odpowiednimi zapisami w protokole odbioru technicznego skutkuje możliwością podejmowania dalszych działań, o których mowa w par. 12 ust.4.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne),średnicy, materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji - przedstawiciel Przedsiębiorstwa, inwestor, wykonawca,
- e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 19. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 20. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości

Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 21. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania .

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 22. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art.8 Ustawy, bez konieczności rozwiązania umowy.

§ 23. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług lub zawarcia Umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług lub rozwiązania umowy.

Rozdział IX

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 24. 1.Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

a) Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. Cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z własnego ujęcia ,

b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,

c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków,

d) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

e) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji w budynkach,

f) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy,

g) zgłaszania Przedsiębiorstwu na piśmie, wraz z uzasadnieniem , konieczności odprowadzania wód i ścieków opadowych lub roztopowych z terenu posesji do kanalizacji sanitarnej ,

h) Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia awarii na przyłączy wodociągowym będącym w jego posiadaniu i eksploatacji w celu odłączenia poprzez zamknięcie zaworu odcinającego przyłączy od sieci.

§ 25. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich:

a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,

b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

c) awariach powstałych na urządzeniach utrzymywanych przez Przedsiębiorstwo.

§ 26. Odbiorca usług zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 27. Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 28 Odtworzenie przyłączy z chwilą zużycia jest obowiązkiem Odbiorcy usług .

§ 29. Odbiorcy usług zabrania się:

a) pobierania wody lub dostawy ścieków bez ustalonego sposobu pomiaru ilości,

b) zmiany lokalizacji wodomierza głównego,

c) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu, jeżeli takowe zostały założone,

d) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

Rozdział X

Standardy obsługi Odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 30. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług, a w tym wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 31. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 32. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust/ odszkodowanie/ na zasadach ustalonych w umowie.

§ 33. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie trzech dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- e) numer i datę Umowy,
- f) podpis Odbiorcy.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- a) nazwę Przedsiębiorstwa,
- b) powołanie podstawy prawnej,
- c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
- d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

Rozdział XI

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 34. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe i ratownicze z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki Państwowej i Ochotniczych Straży Pożarnych.

§ 35. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§ 36. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§ 37. 1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie w ustalonych okresach.

2. Zgodnie z art. 22 Ustawy, za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Miasto Działdowo, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział XII

Przepisy końcowe

§ 38. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 39. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu .

§ 40. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały tracą moc:

1) Uchwała Nr. XXXVI/446/02 z dnia 24 maja 2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Działdowo.

2) Uchwała Nr XXIV/203/04 Rady Miasta Działdowo z dnia 9 grudnia 2004 r. zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Działdowo.

§ 41.Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Działdowo.

§ 42. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia.

Przewodnicząca Rady

Teresa BARTKOWSKA