

Informacja dot. przebiegu i efektów kontroli OR.1711.7.2016

1.	Znak sprawy	OR.1711.7.2016
2.	Nazwa organu prowadzącego kontrolę	Komisja Rewizyjna Rady Miasta Działdowo
3.	Komórka organizacyjna podlegająca kontroli	Burmistrz Miasta Działdowo
4.	Tematyka przeprowadzonej kontroli	Kontrola Burmistrza w zakresie załatwiania skarg i wniosków mieszkańców złożonych w roku 2015
5.	Data rozpoczęcia kontroli	14.11.2016 r.
6.	Data zakończenia kontroli	14.11.2016 r.
7.	Badany okres	Rok 2015
8.	Zalecenia pokontrolne	Nie stwierdzono żadnych uchybień.

Protokół

Z kontroli problemowej przeprowadzonej przez zespół kontrolny Komisji Rewizyjnej
Rady Miasta Działdowo

1. Nazwa i adres kontrolowanego podmiotu:
Burmistrz Miasta Działdowo, Urząd Miasta Działdowo ul. Zamkowa 12, 13-200
Działdowo
2. Imię i nazwisko kontrolujących:
Paweł Świątek – przewodniczący zespołu kontrolującego
Jerzy Cybulski
Wojciech Śliwa
3. Data rozpoczęcia czynności kontrolnych:
14 listopada 2016 r.
4. Określenie podmiotowego zakresu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrola Burmistrza w zakresie skarg i wniosków mieszkańców złożonych w 2015 roku.
5. Imię i nazwisko kontrolowanego podmiotu:
Grzegorz Mrowiński.
6. Przebieg i wyniki czynności kontrolnych.
Podczas kontroli informacji oraz niezbędnych dokumentów udzielił:
Pan Tadeusz Marchlewicz- Sekretarz Miasta.

W wyniku kontroli ustalono:

Tryb postępowania i rozpatrywania skarg i wniosków odbywa się na postawie Kodeksu postępowania administracyjnego oraz zarządzenia nr 67/2016 Burmistrza Miasta Działdowo z dnia 20 czerwca 2016.

Z dokumentacji wynika, że przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków odbywa się:

Burmistrz w poniedziałek w godzinach: 11:00-15:00 i 15.30 – 17.00

Zastępca Burmistrza we wtorek w godzinach: 11:00-15:00 i 15:00-17.00

Sekretarz Miasta – w zakresie organizacji i funkcjonowania Urzędu- w każdym dniu

w godzinach pracy Urzędu. Powyższe terminy umieszczone są na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.

Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta Gminy Działdowo powierzono Sekretarzowi Miasta. Na podstawie rejestru skarg i wniosków Urzędu Miasta Działdowa w toku kontroli stwierdzono, iż w 2015 roku wpłynęły dwa wnioski i jedna skarga.

7. Wnioski i zalecenia pokontrolne

Na podstawie analizy wpisów stwierdzono, iż powyższy rejestr jest prowadzony starannie w sposób czytelny. Nie stwierdzono żadnych uchybień. Odpowiedzi na skargi i wnioski udzielano terminowo oraz z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Data i miejsce podpisania protokołu:

6 grudnia 2016 r Działdowo

Podpis kierownika kontrolowanego podmiotu:

.....
Grzegorz Mrówiński

Podpisy zespołu kontrolnego:

Paweł Świątek
Paweł Świątek

Jerzy Cybulski
Jerzy Cybulski

Wojciech Śliwa
Wojciech Śliwa