

## Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania na terenie Gminy-Miasto Działdowo na okres od dnia 24.05.2016 r. do dnia 23.05.2017 r.

Taryfy oraz niniejszy wniosek zostały przygotowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz.139), zwanej dalej Ustawą, Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej Rozporządzeniem, oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy-Miasto Działdowo zatwierdzonego Uchwałą Rady Miasta Działdowo Nr XXXIV/298/05 z dnia 29 grudnia 2005 r. ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Nr VI/63/11 z dnia 28 kwietnia 2011 r., zwanego dalej Regulaminem.

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

PGKiM w Działdowie świadczy usługi komunalne i inne na rzecz Gminy - Miasto Działdowo opisane w akcie założycielskim Spółki. Podstawowym przedmiotem działalności Spółki są:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- wykonywanie instalacji wodno - kanalizacyjnych, (cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych),
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi i dzierżawionymi,
- zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych.

Koszty działalności nie będących przedmiotem wniosku nie obciążają zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków. Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo prowadzi na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Działdowo Nr 78/605/02 z dnia 9 maja 2002 r.

### 2. Rodzaj i struktura taryfy.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa dwuczłonowa, składająca się z ceny za dostarczoną wodę oraz stawki opłaty abonamentowej. Taryfa jest niejednolita – występuje zróżnicowanie cen dla poszczególnych grup odbiorców. Czynnikiem różnicującym ceny wody są wielkości opłat za korzystanie ze środowiska.

Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jedno, dwu lub trójczłonowa. Cena za odprowadzone ścieki jest jednakowa dla wszystkich grup. Taryfa poza ceną może w niektórych przypadkach zawierać stawkę opłaty abonamentowej oraz stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków. U dostawców ścieków przemysłowych, których ścieki zawierają większą ilość ładunków zanieczyszczeń niż określono w umowie, w taryfie wystąpi opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków.

Taryfy w zależności od ich rodzaju i struktury dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców zawierają:

- cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody /CW/,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania jednego wodomierza głównego /OA-1/ - przy stosowaniu okresu rozliczeniowego jednomiesięcznego /OA-1.1/ lub dwumiesięcznego /OA-1.2/,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania jednego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej /OA-2/ - przy stosowaniu okresu rozliczeniowego jednomiesięcznego /OA-2.1/ lub dwumiesięcznego /OA-2.2/,

- stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach w oparciu o wskazania jednego wodomierza lokalowego z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym /OA-3/ - przy stosowaniu okresu rozliczeniowego jednomiesięcznego /OA-3.1/ lub dwumiesięcznego /OA-3.2/,

- cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków /CS/.

- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie równoważnej ilości pobranej wody z ujęcia własnego, wyliczonej z odczytu wskazań wodomierza (dotyczy dostawców ścieków nie pobierających wody z sieci wodociągowej) /OA-4/, - przy stosowaniu okresu rozliczeniowego jednomiesięcznego /OA-4.1/ lub dwumiesięcznego /OA-4.2/,

- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania jednego urządzenia pomiarowego mierzącego ilość dostarczanych ścieków /OA-5/, - przy stosowaniu okresu rozliczeniowego jednomiesięcznego /OA-5.1/ lub dwumiesięcznego /OA-5.2/,

- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. (dotyczy ścieków zawierających większą ilość ładunków zanieczyszczeń niż określono w umowie) /OZP/

### **3. Taryfowe grupy odbiorców usług.**

Zgodnie z Rozporządzeniem, przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne dokonują alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę planowanych kosztów,
- d) spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- e) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) gospodarstwa domowe i podobne,
- b) przemysł i usługi.

### **Charakterystyka taryfowych grup odbiorców:**

#### **a) Gospodarstwa domowe i podobne**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się: właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli budynków wielolokalowych oraz zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, stowarzyszenia, fundacje, związki wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, szkolnictwo i innych, którzy pobierają wodę w celu wykorzystania do celów bytowych i socjalno-bytowych.

#### **b) Przemysł i usługi**

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, w tym produkcyjną lub usługową oraz na cele ppoż.

Kwalifikacja do tej grupy następuje zgodnie z przepisami w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska na podstawie posiadanej przez Spółkę wiedzy na temat odbiorców typu produkcyjnego lub usługowego.

### **I. W zakresie zaopatrzenia w wodę:**

Cena m<sup>3</sup> wody /CW/ dla poszczególnych grup taryfowych jest zróżnicowana.

W każdej grupie mogą wystąpić inne stawki abonamentowe /OA-1, OA-2, OA-3/. Rozliczenie za ilość dostarczonej wody wyliczonej w pełnych m<sup>3</sup> odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

W przypadku jego niesprawności ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego poboru wody w okresie minionym zgodnie z umową. Opłaty abonamentowe /OA-2 i OA-3/ obowiązują w przypadku świadczenia dodatkowych usług rozliczeniowych.

### **II. W zakresie odbioru ścieków:**

Cena m<sup>3</sup> ścieków /CS/ w obydwu grupach jest jednakowa.

W grupach taryfowych mogą wystąpić dodatkowe stawki opłat. Dostawcy ścieków pochodzących z wody z własnych ujęć nie posiadający urządzeń pomiarowego będą ponosić dodatkowo opłatę abonamentową/OA-4/.

Dostawcom ścieków, gdzie ilość mierzona jest urządzeniem pomiarowym (przepływomierzem) naliczana będzie opłata abonamentowa /OA-5/. Ponadto u dostawców ścieków przemysłowych, w przypadku przekroczenia wielkości ładunków zanieczyszczeń określonych w umowie, będą naliczane stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych - /OZP/.

Ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się w pełnych m<sup>3</sup> na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru przepływu. W razie braku urządzeń pomiarowych - jako równoważną ilości pobranej wody z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej. W sytuacji odprowadzania ścieków bez poboru wody z sieci ilość ustala się w m<sup>3</sup> na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Obowiązujące ceny za pobór wody i odprowadzanie ścieków wyrażone są w złotych za m<sup>3</sup>. Stawka opłaty abonamentowej w przyjętym okresie rozliczeniowym na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania jednego wodomierza głównego /OA-1/ oraz stawka opłaty abonamentowej w przyjętym okresie rozliczeniowym na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej /OA-2/ i wodomierza lokalowego z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym /OA-3/ pokrywają koszty odczytu i rozliczenia. Podobnie w przypadku ścieków opłaty abonamentowe /OA-4 / i /OA-5/ pokrywają koszty odczytu i rozliczenia. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych /OZP/ nie jest wielkością stałą i jej zastosowanie oraz wysokość zależą od stopnia przekroczenia wielkości ładunków dopuszczalnych.

Opłaty abonamentowe ustalane są za okresy rozliczeniowe, które mogą być miesięczne lub dwumiesięczne. Opłata za przekroczenie, naliczana w systemie miesięcznym, występuje w okresie przekroczenia dopuszczalnych ładunków.

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i za odprowadzone ścieki w okresie obowiązywania taryf przedstawia tabela:**

Lp	Wyszczególnienie	Taryfa grupowa odbiorców usług			
		Gospodarstwa domowe i podobne		Przemysł i usługi	
		Cena netto	Cena z VAT (8%)	Cena netto	Cena z VAT (8%)
1.	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody w złotych /CW/	2,21	2,39	2,27	2,45
2.	stawka opłaty abonamentowej:				
	1) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego				
	- /OA-1.1/ w zł/ odbiorcę/okres rozliczeniowy *	3,86	4,17	3,86	4,74
	- /OA-1.2/ w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy *	7,72	8,34	7,72	8,34
	2) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej				
	- /OA-2.1/w zł/ odbiorcę /okres rozliczeniowy *	2,71	2,93	2,71	2,93
	- /OA-2.2/w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy **	5,42	5,85	5,42	5,85
	3) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym				
	- /OA-3.1/w zł/ odbiorcę/okres rozliczeniowy *	2,71	2,93	-----	-----
	- /OA-3.2/ w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy **	5,42	5,85	-----	-----
3.	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w złotych / CS /	3,93	4,24	3,93	4,24
4.	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach za ilość odprowadzanych ścieków ustalona na podstawie urządzenia pomiarowego lub równoważnej ilości pobranej wody z ujęcia				

	własnego - /OA-4.1/ w zł/ odbiorcę/okres rozliczeniowy * - /OA-4.2/ w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy **	3,86 7,72	4,17 8,34	3,86 7,72	4,17 8,34
5.	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z użyciem urządzenia pomiarowego ( przepływomierza ) - /OA-5.1/ w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy * - /OA-5.2/ w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy **	3,86 7,72	4,17 8,34	3,86 7,72	4,17 8,34
6.	stawka opłaty za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych /OZP/w zł/m <sup>3</sup>	-----		Opłata naliczana na zasadach opisanych poniżej w pkt. b)	

\* jednomiesięczny okres rozliczeniowy

\*\* dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z odrębnymi przepisami w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usług (aktualna stawka VAT wynosi 8%).

#### a) procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.

PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie prowadzi kontrolę jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Obowiązek wykonywania regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wynika z art. 9.3 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Kontrole mogą być prowadzone w każdym czasie. Dostawca ścieków jest zobowiązany do wskazania reprezentatywnego miejsca poboru prób ścieków do badań - ostatniej studzienki przed dopływem do sieci kanalizacji sanitarnej i udostępnienia wejścia w celu poboru prób. Podstawą prawną działań jest § 11, § 12 i § 16 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964 z późn. zm.).

Próby ścieków pobierane będą przy użyciu przenośnego aparatu do poboru prób średnich lub w przypadkach braku możliwości zainstalowania urządzenia ręcznie w ilości od 3 do 5 prób, w odstępach co najwyżej 2 godzinnych, zmieszanych w celu sporządzenia próby uśrednionej.

Kontrola będzie przebiegała według procedury przyjętej w przedsiębiorstwie.

W przypadku wyników z kontroli wskazujących na przekroczenie dopuszczalnych ładunków PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie powiadomi pisemnie dostawcę ścieków - w terminie 14 dni od daty pobrania próbek przy badaniu własnym lub w terminie 21 dni przy badaniu zleconym, przedkładając sprawozdanie z badań oraz wysokość opłaty dodatkowej za każdy m<sup>3</sup> ścieków.

PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz obowiązującą taryfą zbiorowego odprowadzania ścieków będzie naliczało dodatkową opłatę. Naliczanie będzie trwało od dnia kontroli wskazującej na przekroczenie do dnia wykonania badania wskazującego ustanie przekroczeń dopuszczalnych wielkości wskaźników zanieczyszczeń.

Przeprowadzane z inicjatywy PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt Spółki. W przypadku, gdy analiza pobranych ścieków wykazuje przekroczenia wielkości dopuszczalnych zanieczyszczeń, Dostawca obciążany będzie kosztami kontroli i analizy w części dotyczącej przekroczeń.

Wszelkie badania przeprowadzone na wniosek Dostawcy ścieków wykonywane będą na jego koszt.

#### b) metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń ustala się jako iloczyn wskaźnika przekroczenia (różnica wartości stwierdzonej i dopuszczalnej podzielona przez wartość dopuszczalną), ceny ścieków, ilości ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym objętym opłatą i współczynnika k.

$$\text{opłata (w zł netto)} = \left[ \frac{C_{\text{stw}} - C_{\text{dop}}}{C_{\text{dop}}} \times \text{cena (w zł netto/m}^3) \times Q (\text{m}^3) \right] \times k$$

(plus należy podatek VAT wg obowiązującej stawki)

gdzie:

$C_{stw}$  - wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli

$C_{dop}$  - dopuszczalna wartość wskaźnika

$Q$  - ilość odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym objętym opłatą

$k$  - stały współczynnik wynikający z udziału kosztów zmiennych zależnych od wielkości ładunków zanieczyszczeń w ogólnych kosztach oczyszczania, w okresie obowiązywania taryfy równy 0,4.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla odbiorcy odbywa się z chwilą zawarcia umowy. Umowa zawiera szczegółowe zapisy w sprawie zakresu świadczenia usług, terminu obowiązywania, obowiązków stron, możliwości rozwiązania itp. Opisuje szczegółowo warunki rozliczeń, które prowadzone są w oparciu o przyrządy i urządzenia pomiarowe. Opłaty abonamentowe naliczane są odbiorcom usług niezależnie od tego czy pobierali wodę lub odprowadzali ścieki w okresie rozliczeniowym. Naliczane są za odczyt przyrządów pomiarowych i rozliczenie. Nie obejmują kosztów gotowości świadczenia usług.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych.**

Przedsiębiorstwo eksploatuje stację ujęcia i uzdatniania wody oraz sieć wodociągową z przyłączami do obiektów. Zajmuje się wydobywaniem, uzdatnianiem i rozprowadzaniem wody na cele spożywcze, technologiczne i inne. Odpowiada za jakość i ilość dostarczonej wody. Buduje nowe sieci wodociągowe. Dla odbiorców wody taryfy za wodę są dwuczłonowe i niejednolite, zawierają różne ceny wody. Ponadto różnią się stawką i sposobem naliczania opłat abonamentowych.

W ramach gospodarki ściekowej Przedsiębiorstwo eksploatuje oczyszczalnię ścieków i sieć kanalizacji sanitarnej z przyłączami do obiektów. Odbiera ścieki bytowe i przemysłowe od dostawców i oczyszcza je w oczyszczalni. Odpowiada za jakość oczyszczonych i odprowadzonych ścieków. Buduje nowe sieci kanalizacji sanitarnej. Taryfa za ścieki, dla odbiorców usług pobierających wodę z sieci wodociągowej, może być jedno lub dwuczłonowa. Odbiorcy usług, którzy mają własne ujęcie wody i tylko dostarczają ścieki rozliczani są z taryfy dwuczłonowej zawierającej opłatę za ścieki i opłatę abonamentową za odczyt i rozliczenie, a w przypadku przekroczenia wielkości ładunków zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych z taryfy trójczłonowej zawierającej dodatkowo opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników.

W obowiązującej taryfie, w związku z dostarczaniem przez niektórych dostawców ścieków przemysłowych o nadmiernych ładunkach zanieczyszczeń, nadal obowiązuje wcześniej przyjęta opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych /OZP/. W umowach na odprowadzanie ścieków przemysłowych zostały określone dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. nr 136, poz. 964). Zostały określone także zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników stwierdzone w badaniach laboratoryjnych kontrolnych. Metodę naliczania opłaty przedstawiono jako iloczyn wskaźnika przekroczenia (powstały z różnicy wartości stwierdzonej i dopuszczalnej podzielonej przez wartość dopuszczalną), ceny za 1 m<sup>3</sup> ścieków, ilości ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym objętych opłatą i współczynnika uwzględniającego wzrost kosztów zależnych od wielkości ładunku zanieczyszczeń.

### **Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Miasta Działdowo.

Standardy jakościowe wody pitnej reguluje Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 r. poz. 1989). Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.

W ramach monitoringu rocznie wykonujemy 16 badań kontrolnych i 2 badania przeglądowe. Niezależną, systematyczną ocenę przydatności wody oraz kontrolę Stacji uzdatniania wody prowadzą instytucje Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych określa decyzja Starosty Powiatowego z dnia 30.01.2008 r. o udzieleniu pozwolenia wodno prawnego, a w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).

Ścieki dopływające do oczyszczalni i ścieki oczyszczone są systematycznie badane w zakresie wskaźników podstawowych oraz innych substancji. Dwa razy do roku wykonujemy ocenę wpływu wprowadzania ścieków oczyszczonych na odbiornik, którym jest Kanał Młyński.

Badania jakości wody i ścieków wprowadzanych do środowiska wykonywane są przez laboratoria spełniające wymagania zawarte w art. 147a ustawy Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2013 r. poz. 1232 z późn. zm.). Badania jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych wykonuje się w laboratorium własnym stosując odpowiednie metodyki referencyjne analizy.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane bezzwłocznie. O planowanych zamknięciach dostawy wody lub odbioru ścieków oraz zapobiegawczym chlorowaniu wody odbiorcy powiadamiani są poprzez środki masowego przekazu – gazeta lokalna, radio lokalne, TV kablowa, tablice ogłoszeń.