

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Tientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2023-04-06
znak: HA. RGT. 70. 21. 2023/6

**TARYFY ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY MIASTO DZIAŁDOWO**

Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasto Działdowo.

Taryfy oraz wniosek zostały przygotowane zgodnie z przepisami:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej **Ustawą**,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej **Rozporządzeniem**
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy-Miasto Działdowo zatwierdzonego Uchwałą Rady Miasta Działdowo Nr XLV/388/22 z dnia 14 lipca 2022 r., po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zwanego dalej **Regulaminem**.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Działdowie świadczy usługi komunalne i inne na rzecz Gminy-Miasto Działdowo opisane w akcie założycielskim Spółki. Podstawowym przedmiotem działalności Spółki są:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- wykonywanie instalacji wodno - kanalizacyjnych, (cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych),
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi i dzierzawionymi,
- zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych.

Udział zbiorowego zaopatrzenie w wodę stanowi około 18 % w ogólnej działalności przedsiębiorstwa.

Udział zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi około 31% w ogólnej działalności przedsiębiorstwa.

Łączny udział wynosi 49 % w ogólnej działalności przedsiębiorstwa.

Koszty działalności nie będących przedmiotem wniosku nie obciążają zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków. Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo prowadzi na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Działdowo Nr 78/605/02 z dnia 9 maja 2002 r., zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zapisami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz umowami z odbiorcami usług.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowało zgodnie z Rozporządzeniem taryfy zawierające zróżnicowane ceny i stawki opłat uwzględniające charakter taryfowych grup odbiorców usług oraz zapewniające uzyskanie przychodów na pokrycie planowanych kosztów.

Do zbiorowego zaopatrzenia w wodę przyjęto taryfy niejednolite i wieloczesonowe. Niejednolitość wynika ze zróżnicowania ceny 1 m³ dostarczonej wody ze względu na wielkość opłat za usługi wodne, a stawek opłaty abonamentowej ze względu na zróżnicowanie okresu rozliczeniowego. Wieloczesonowość wynika z wystąpienia dwóch składników taryfy za dostarczanie wody tj. ceny 1 m³ wody oraz stawki opłaty abonamentowej.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki mają zastosowanie taryfy niejednolite i jednoczesonowe. Jednoczesonowość wynika z jednego składnika taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków tj. ceny 1 m³ ścieków. Niejednolitość, mimo jednakowej ceny 1 m³ odprowadzanych ścieków dla wszystkich odbiorców usług wynika z różnych okresów rozliczeniowych oraz wprowadzenia dla odbiorców usług z grupy taryfowej S-3, mogących dostarczać ścieki przemysłowe, opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki (OZP).

Taryfy w zależności od ich rodzaju i struktury dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców mogą zawierać:

- cenę za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - na odbiorcę w rozliczeniach jednomiesięcznych,
- stawkę opłaty abonamentowej- na odbiorcę w rozliczeniach dwumiesięcznych
- cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z Rozporządzeniem Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniając lokalne uwarunkowania, a w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,+
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę planowanych kosztów,
- d) spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- e) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów.

3.1 Taryfowe grupy odbiorców wody

1. **Grupa W 1 - „Gospodarstwa domowe – odczyt jednomiesięczny”** - odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi na cele bytowe rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którą stanowią gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych i spółdzielni mieszkaniowych.

2. **Grupa w 2 – „Gospodarstwa domowe – odczyt dwumiesięczny”** - odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi na cele bytowe rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którą stanowią gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych.

3. **Grupa W 3 – „Pozostali odbiorcy”** - pozostali odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi na cele związane z prowadzona przez nich działalnością rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którą stanowią podmioty prowadzące działalność gospodarczą (handlową, produkcyjną, usługową), instytucje i organizacje publiczne, gmina pobierająca wodę na cele p.poż., zasilanie fontann oraz zraszanie ulic i terenów zielonych.

Do grup W 1, W 2 i W 3 przypisane są opłaty abonamentowe odpowiednio O 1, O 2 i O 3, których wysokość jest uzależniona od częstotliwości rozliczeń.

Wszyscy odbiorcy usług są rozliczani według wskazań wodomierza głównego, nie występuje rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach nie wyodrębniono grupy taryfowej, w której odbiorcą usług jest gmina rozliczana za pobór wody na cele opisane w art. 22 Ustawy, tj. na cele p.poż., zasilanie publicznych fontann oraz zraszanie publicznych terenów zielonych. Gmina jako instytucja publiczna została zakwalifikowana do grupy „pozostali odbiorcy”. Za pobór wody na w/w cele obciążana jest stawkami jak w taryfie. Wielkość zużycia wody na cele przeciwpożarowe jest znikoma w stosunku do ogólnego zużycia (od kilkudziesięciu do kilkuset metrów sześciennych rocznie), dlatego też nie wyodrębniono grupy taryfowej na te cele.

Woda pobierana na cele przeciwpożarowe jest rozliczana na podstawie wodomierza zamontowanego w siedzibie Państwowej Straży Pożarnej (napęlnianie samochodów gaśniczych), tak jak w grupie W-3 „pozostali odbiorcy”. Woda z hydrantów p.poż. jest rozliczana okresowo (w przypadku pożaru) według jej ilości podawanej przez Komendanta PSP również w grupie W-3 „pozostali odbiorcy”.

Natomiast koszty wykraczające poza koszty produkcji i dystrybucji wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na wymienione cele, a szczególnie przeciwpożarowe (np. wymiany hydrantów), pokrywa Gmina na podstawie wystawianych faktur zgodnie z wykonanym zakresem prac określonym w osobnej umowie.

3.2 Taryfowe grupy dostawców ścieków

1. **Grupa S 1 – „Gospodarstwa domowe – rozliczenie jednomiesięczne”** - odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, której ilość jest mierzona na podstawie odczytu wodomierza dodatkowego zamontowanego na koszt odbiorcy usług w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którą stanowią gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, budynkach wspólnot mieszkaniowych i spółdzielni mieszkaniowych.

2. **Grupa S 2 – „Gospodarstwa domowe – rozliczenie dwumiesięczne”** - odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, której ilość jest mierzona na podstawie odczytu wodomierza dodatkowego zamontowanego na koszt odbiorcy usług w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, którą stanowią gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych.

3. Grupa S 3 – „Pozostali odbiorcy” - odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne rozliczani na podstawie ilości wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej, której ilość jest mierzona na podstawie odczytu wodomierza dodatkowego zamontowanego na koszt odbiorcy usług w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, którą stanowią podmioty prowadzące działalność gospodarczą (handlową, produkcyjną, usługową), instytucje i organizacje publiczne.

Brak wyodrębnienia grupy taryfowej przemysłowej w zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika z faktu, że do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa nie są wprowadzane ścieki przemysłowe, lecz ich mieszanina ze ściekami bytowymi czyli ścieki komunalne. Wszyscy odbiorcy usług poza gospodarstwami domowymi w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków są ujęci w jednej grupie taryfowej tj. jako „pozostali odbiorcy”. Chcąc uchronić naszych odbiorców usług zaliczonych do tej grupy przed wzrostem kosztów wprowadzono dla odbiorców mogących wprowadzać ścieki o większym ładunku zanieczyszczeń dodatkową opłatę za przekroczenie. Wskazać należy, że opłata za przekroczenie stosowana była do tej pory u trzech naszych odbiorców usług.

Jednakże powyższą opłatą mogą zostać obciążeni wszyscy odbiorcy usług, u których zostanie stwierdzone przekroczenie dopuszczalnych wskaźników ścieków wprowadzanych do naszych urządzeń kanalizacyjnych na podstawie prowadzonych przez nasze Przedsiębiorstwo kontroli.

3c. Opłaty za przekroczenie wartości i wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Działając na podstawie art. 9 ust. 3 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020r. poz.2028), Przedsiębiorstwo prowadzi kontrolę ilości i jakości ścieków wprowadzanych do naszych urządzeń kanalizacyjnych. Dla odbiorców usług z grupy taryfowej „Pozostali odbiorcy” do której zaliczono między innymi zakłady produkcyjne mogące wytwarzać ścieki przemysłowe o dużych ładunkach zanieczyszczeń przyjęto możliwość naliczenia opłaty za przekroczenie (OZP) warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Prowadzenie badań jakości ścieków opracowane na podstawie Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz.1757) oraz sposób naliczania opłaty został opisany w przyjętej wewnętrznie metodyce postępowania. Naliczanie opłaty dodatkowej odbywa się od momentu pobrania próby ścieków, w której stwierdzono przekroczenie dopuszczalnego ładunku określonego w umowie do momentu pobrania próby, z której wynika, że wielkość ładunku jest dopuszczalna. Dostawca ścieków ma prawo przedstawienia, w celu dokonania zmiany wysokości opłaty za przekroczenie lub całkowitego zaprzestania naliczania, swoich wyników badań jakości ścieków wykonanych w akredytowanym laboratorium. Okres naliczania opłaty jest zgodny z okresem stwierdzonego występowania przekroczeń.

Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.

„ PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie prowadzi kontrolę jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Obowiązek wykonywania regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wynika z art. 9.3 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Kontrole mogą być prowadzone w każdym czasie. Dostawca ścieków jest zobowiązany do wskazania reprezentatywnego miejsca poboru prób ścieków do badań - ostatniej studzienki przed dopływem do sieci kanalizacji sanitarnej i udostępnienia wejścia w celu poboru prób. Podstawą prawną działań jest § 11, § 12 i § 16 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 136, poz.964 z późn.zm).

Próby ścieków pobierane będą przy użyciu przenośnego aparatu do poboru prób średnich lub w przypadkach braku możliwości zainstalowania urządzenia ręcznie w ilości od 3 do 5 prób, w odstępach co najwyżej 2 godzinnych, zmieszanych w celu sporządzenia próby uśrednionej.

Kontrola będzie przebiegała według procedury przyjętej w Przedsiębiorstwie.

W przypadku wyników z kontroli wskazujących na przekroczenie dopuszczalnych ładunków określonych w umowie PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie powiadomi pisemnie dostawcę ścieków - w terminie 14 dni od daty pobrania próbek przy badaniu własnym lub w terminie 21 dni przy badaniu zleconym, przedkładając sprawozdanie z badań oraz wysokość opłaty dodatkowej za każdy m³ ścieków.

PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków oraz obowiązującą taryfą zbiorowego odprowadzania ścieków będzie naliczało dodatkową opłatę, a w przypadku znacznych przekroczeń zamknie przyłącze kanalizacyjne na podstawie art. 8 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Naliczanie będzie trwało od dnia kontroli wskazującej na przekroczenie do dnia wykonania badania wskazującego ustanie przekroczeń dopuszczalnych wielkości wskaźników zanieczyszczeń.

Przeprowadzane przez PGKiM Sp. z o.o. w Działdowie kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt Spółki. W przypadku, gdy analiza pobranych ścieków wykazuje przekroczenia wielkości dopuszczalnych zanieczyszczeń, Dostawca obciążany będzie kosztami kontroli i analizy w części dotyczącej przekroczeń.

Dostawca, na podstawie wyników badań własnych, wykonanych w laboratorium Przedsiębiorstwa lub innym akredytowanym laboratorium, może wystąpić o zmianę wysokości lub zaprzestanie naliczania opłaty za przekroczenie wielkości dopuszczalnych ładunków zanieczyszczeń. Badania wykonuje na własny koszt."

x¹ - Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych stosowana w grupie taryfowej S-2:

Wysokość opłaty za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń, których dopuszczalne ładunki zostały określone w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, ustala się jako iloczyn wskaźnika przekroczenia (różnica wartości stwierdzonej i dopuszczalnej podzielona przez wartość dopuszczalną), ceny ścieków, ilości ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym objętym opłatą i współczynnika k.

$$\text{opłata (w zł netto)} = \left[\frac{C_{\text{stw}} - C_{\text{dop}}}{C_{\text{dop}}} \times \text{cena (w zł netto/m}^3 \text{)} \times Q (\text{m}^3) \right] \times k$$

(plus należy podatek VAT wg obowiązującej stawki)

gdzie:

C_{stw} - wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli

C_{dop} - dopuszczalna wartość wskaźnika

Q - ilość odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym objętym opłatą

k - stały współczynnik wynikający z udziału kosztów zmiennych zależnych od wielkości ładunków zanieczyszczeń w ogólnych kosztach oczyszczania /przyjęto k = 0,4 co wynika z wpływu wzrostu ładunków zanieczyszczeń na wzrost niektórych kosztów, tj. gospodarka osadowa, transport, energia, remonty itp./

W umowach na odprowadzanie ścieków zostały określone dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (T.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabela nr 1 – ceny i stawki opłat za wodę

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W-1 „Gospodarstwa domowe - odczyt jednomiesięczny”	-cena wody (zł/m ³)	3,63	4,03	4,12
		-stawka opłaty abonamentowej O-1 (zł/okres rozliczeniowy jednomiesięczny/odbiorcę)	9,14	9,82	10,36
2	Grupa W-2 „Gospodarstwa domowe – odczyt dwumiesięczny”	-cena wody (zł/m ³)	3,63	4,03	4,12
		-stawka opłaty abonamentowej O-2 (zł/okres rozliczeniowy dwumiesięczny/odbiorcę)	10,18	10,94	11,54
3	Grupa W-3 „Pozostali odbiorcy”	-cena wody (zł/m ³)	3,69	4,08	4,17
		-stawka opłaty abonamentowej O-3 (zł/ okres rozliczeniowy jednomiesięczny/odbiorcę)	9,14	9,82	10,36

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z odrębnymi przepisami w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usług. Aktualna stawka VAT wynosi 8%.

Stawki opłaty abonamentowej w przyjętym okresie rozliczeniowym jednomiesięcznym lub dwumiesięcznym, na odbiorcę wyrażone są w złotych za okres rozliczeniowy i pokrywają koszty odczytu i rozliczenia (zarówno wody jak i ścieków). W celach ewidencyjnych z tą samą stawką opłat utworzono dwie opłaty abonamentowe jednomiesięczne O-1 i O-3 i jedną opłatę dwumiesięczną O-2. W stawkach opłat abonamentowych nie uwzględnia się kosztów utrzymania gotowości świadczenia usług.

Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela nr 2 – ceny opłat za ścieki

L p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa S-1 „Gospodarstwa domowe – rozliczenie jednomiesięczne”	-cena ścieków (zł/m ³)	6,19	6,90	7,04
2	Grupa S-2 „Gospodarstwa domowe – rozliczenie dwumiesięczne”	cena ścieków (zł/m ³)	6,19	6,90	7,04
3	Grupa S-3 „Pozostali odbiorcy”	-cena ścieków (zł/m ³)	6,19	6,90	7,04

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z odrębnymi przepisami w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usług. Aktualna stawka VAT wynosi 8%.

Przedsiębiorstwo wyodrębniło dwa parametry do naliczania opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych tj. i N_{NH4} (azot amonowy) i określiło ich wartości dopuszczalne na poziomie 1700 mg CHZT_{Cr}/l i 100 mg N_{NH4}/l. Opłatę za przekroczenie podaje się dla 100 (mg/l) jednostek przekroczenia:

L p.	Parametr przekroczenia	Wysokość opłaty za 100 (mg/l) jednostek przekroczenia / m ³		
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4
1	ChZT _{Cr} (chemiczne zapotrzebowanie tlenu)	0,15	0,16	0,17
2	N _{NH4} (azot amonowy)	2,48	2,76	2,82

zw

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Świadczenie usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla odbiorców odbywa się z chwilą zawarcia umowy. Umowa zawiera szczegółowe zapisy w sprawie zakresu świadczenia usług, terminu obowiązywania, obowiązków stron, możliwości rozwiązania itp. (zgodnie ze wskazaniami art.6 ust. 3 Ustawy). Opisuje szczegółowo warunki rozliczeń, które prowadzone są w oparciu o przyrządy pomiarowe - wodomierze. Nie występuje rozliczanie dotyczące dostarczania wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Oplaty abonamentowe naliczane są odbiorcom usług niezależnie od tego czy pobierali wodę w okresie rozliczeniowym w czasie trwania umowy. Warunkiem zaprzestania naliczania opłaty abonamentowej jest zaprzestanie korzystania z usług wodociągowo-kanalizacyjnych i rozwiązanie umowy. Obowiązek instalowania i utrzymania wodomierzy głównych należy do Przedsiębiorstwa, a wodomierzy służących do odliczania wody bezpowrotnie zużytej i wodomierzy lokalowych do odbiorcy usług.

Rozliczenia za pobraną wodę dokonywane są:

- w odstępach jednomiesięcznych - dla odbiorców z grupy W 1 i W 3
- w odstępach dwumiesięcznych - dla odbiorców z grupy W 2

Rozliczenia za dostarczoną wodę odbywają się w wyżej wymienionych terminach, na podstawie wskazań wodomierza głównego. Należność za świadczone usługi jest równa iloczynowi ilości wody pobranej w danym okresie rozliczeniowym i ceny 1m³ wody w danej grupie taryfowej.

Ze względu na brak urządzeń pomiarowych do mierzenia odprowadzanych ścieków ich ilość w okresie rozliczeniowym ustala się jako równą ilości pobranej wody. Rozliczenia za odebrane ścieki są wykonywane równocześnie z rozliczeniem za pobraną wodę na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej mierzonej na podstawie odczytu wodomierza dodatkowego zamontowanego na koszt odbiorcy usług. Należność za odprowadzane ścieki jest równa iloczynowi ilości ścieków w okresie rozliczeniowym i ceny 1m³ ścieków w danej grupie taryfowej.

Rozliczenie z gminą za pobór wody na cele przeciwpożarowe odbywa się zgodnie z zawartą umową. Ilość pobranej wody ustala się z wodomierza umieszczonego w budynku Straży Pożarnej oraz informacji w sprawie poborów wody z hydrantów. Zgodnie z umową KP Państwowej Straży Pożarnej w Działdowie składa okresową informację, w której podaje ilość wody pobranej z hydrantów na podstawie pojemności zbiorników w pojazdach gaśniczych. Większość wody do wozów strażackich pobierana jest z opomiarowanej wewnętrznej instalacji wodociągowej budynku Straży Pożarnej. Uważamy, że ilość wody pobieranej do celów przeciwpożarowych jest zbyt mała (około kilkaset m³/rok), aby wprowadzać osobną grupę taryfową. Ponadto dodatkowe koszty, nie związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę nie obciążają odbiorców wody. Kwoty obciążeń za usługi dodatkowe wynikające z zakresu uzgodnionych prac, nie związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę, w skali roku są mocno zróżnicowane i uzależnione od możliwości finansowych Gminy. Ilość wody pobieranej na inne cele wymienione w art.22 Ustawy przyjmowana jest na podstawie wskazań wodomierzy (fontanna, zamiatanie ulic).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszt sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo eksploatuje stację ujęcia i uzdatniania wody oraz sieci wodociągowe z przyłączami do obiektów. Zajmuje się wydobywaniem, uzdatnianiem i rozprowadzaniem wody na cele spożywcze, technologiczne i inne. Odpowiada za jakość i ilość dostarczonej wody. Buduje nowe sieci wodociągowe. Dla odbiorców wody taryfy za wodę są dwuczłonowe i niejednolite, zawierają różne ceny wody co wynika ze zróżnicowanych opłat za usługi wodne. Inne stawki opłaty zmiennej stosowane są dla gospodarstw domowych (niższe), a inne dla pozostałych odbiorców (wyższe). Ponadto różnią się stawką i sposobem naliczania opłat abonamentowych.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo eksploatuje oczyszczalnię ścieków i sieci kanalizacji sanitarnej z przyłączami do obiektów. Odbiera ścieki bytowe i komunalne od dostawców i oczyszcza je w oczyszczalni. Odpowiada za jakość oczyszczonych i odprowadzonych ścieków. Buduje nowe sieci kanalizacji sanitarnej. Taryfa za ścieki składa się tylko z ceny ścieków. W przypadku przekroczenia wielkości ładunków zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych naliczana jest dodatkowo opłata za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników. Dostawca ścieków przemysłowych ma możliwość obniżenia lub zaprzestania naliczania opłaty za przekroczenia wielkości ładunków poprzez wprowadzenie odpowiedniej technologii podczyszczania ścieków w swojej instalacji wewnętrznej lub najprościej poprzez ograniczenie wprowadzania zanieczyszczeń do kanalizacji. Poprzez zastosowanie dodatkowej opłaty wprowadzanie większych ładunków zanieczyszczeń do urządzeń kanalizacyjnych przez wytwarzającego nie obciąża dodatkowymi kosztami oczyszczania pozostałych dostawców ścieków. Często ścieki przemysłowe ze względu na miejsce powstawania (sklep, biuro, zakład produkcyjny nie używający wody w technologii produkcji itp.) i posiadany ładunek zanieczyszczeń nie różnią się od ścieków bytowych. Uśrednienie ceny ścieków bez analizy ładunku zanieczyszczeń i bez stosowania dodatkowej opłaty dla wytwarzających ścieki o dużych ładunkach zanieczyszczeń byłoby w wielu przypadkach dla dostawców krzywdzące. Przyjęty sposób sprawia, że cena wyjściowa może być dla wszystkich dostawców jednakowa i niższa. O koszcie za odprowadzane ścieki decyduje ich ilość i ładunek zanieczyszczenia.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zachowując przy tym standardy ilościowe i jakościowe.

Parametry jakościowe dostarczanej wody są zgodne z przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia, a wskaźniki jakościowe ścieków oczyszczonych odpowiadają przepisom z zakresu ochrony środowiska. Ilość i zakres badań wody jest corocznie ustalana z Państwowym Powiatowym Inspektorem sanitarnym w Działdowie, który jednocześnie sprawuje nadzór sanitarny nad stanem urządzeń wodociągowych.

Ilość i zakres badań ścieków surowych i oczyszczonych jest określona w pozwoleniu wodno-prawnym na eksploatację oczyszczalni ścieków, a kontrolę w zakresie prawidłowości działania oczyszczalni ścieków sprawuje Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska w Olsztynie.

W przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowy numer alarmowy, pod którym można zgłaszać nieprawidłowości w zakresie działania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz istnieje system stałej gotowości do świadczenia usług w formie całodobowych dyżurów pełnionych przez pracowników obsługi i konserwacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz kadry kierowniczej.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji przy ul. Hallera 35 w Działdowie funkcjonuje punkt obsługi klienta w dni robocze w godzinach 7⁰⁰ - 15⁰⁰, zapewniający obsługę odbiorców usług wod-kan w zakresie budowy infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, zawierania umów, utrzymania i eksploatacji urządzeń, usuwania awarii oraz przyjmowania reklamacji i udzielania informacji. Prowadzony jest rejestr i analiza zgłaszanych reklamacji w zakresie działalności wodociągowo-kanalizacyjnej.

Do dyspozycji odbiorców usług jest całodobowy numer telefonu 23/697-35-17, pod którym przyjmowane są zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane bezzwłocznie. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i w sposób zwyczajowo przyjęty powiadomić odbiorców. Przy wystąpieniu przerw planowanych lub trwających powyżej 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody. Do zapewnienia zastępczych punktów poboru wody Zakład Wodociągów został wyposażony w 3 cysterny posiadające atest PZH, które w uzgodnieniu z Państwowym Inspektorem Sanitarnym utrzymywane są w stałej gotowości sanitarnej oraz 2 do przewozu wody nie przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W przypadkach braku dostawy wody dla pojedynczych odbiorców (szczególnie przy awariach przyłączy) odbiorcom woda dostarczana jest w atestowanych pojemnikach 10-cio l i 20-sto l w zależności od potrzeb.

O wstrzymaniu dostawy wody lub odbioru ścieków oraz o wynikach wewnętrznej kontroli jakości wody w urządzeniach wodociągowych informowany jest Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz Burmistrz Miasta Działdowa. Odbiorcy usług wod-kan o jakości wody, awariach na sieci i wstrzymaniu dostawy wody lub odbioru ścieków, zmianie taryf za wodę i ścieki oraz innych istotnych zdarzeniach powiadamiani są poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa - www.pgkim.com.pl oraz w uzasadnionych przypadkach dodatkowo poprzez środki masowego przekazu – gazetę lokalną, radio lokalne, TV kablową i tablice ogłoszeń.


PREZES ZARZĄDU
Sławomir Pszenny