

Działdowo, dnia 14.07.2020 r.

RZE.271.2.7.2020

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Rozwój e-usług publicznych w Gminie-Miasto Działdowo**”.

**Odpowiedź Zamawiającego w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ
część 2**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień, w związku z pytaniami Wykonawców, dotyczącymi Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu jw.

Pytanie 1:

„W pkt. 2.7 Wdrożenie modułu komunikacji dla CPeUM jest napisane:

Wdrożenie systemu obejmie:

- 1) „Instalację i konfigurację rozwiązania na infrastrukturze sprzętowo – systemowej zapewnionej przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni wysoką dostępność tej infrastruktury co najmniej w okresie gwarancji. Parametry infrastruktury zapewnionej przez Wykonawcę muszą umożliwić stabilne, wydajne i bezpieczne korzystanie przez interesantów jednostki Zamawiającego z udostępnionych w efekcie realizacji Zamówienia e-usług. W szczególności wydajność i dostępność infrastruktury muszą stworzyć możliwość techniczną osiągnięcia wskaźników rezultatu zaplanowanych w Projekcie dla Zamawiającego”.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie dla modułu komunikacji dla CPeUM instalowane na infrastrukturze sprzętowo – systemowej zapewnionej przez Wykonawcę w modelu SaaS (model chmurowy). Rozwiązania udostępniane w modelu chmurowy są bardziej popularne na rynku tego typu rozwiązań, ponadto są niższe koszty utrzymania rozwiązań instalowanych i udostępnianych na infrastrukturze Wykonawcy w modelu SaaS. Wykonawca zapewni wysoką dostępność tej infrastruktury, co najmniej w okresie gwarancji. Parametry infrastruktury zapewnionej przez Wykonawcę umożliwią stabilne, wydajne i bezpieczne korzystanie przez interesantów jednostki Zamawiającego z udostępnionych w efekcie realizacji Zamówienia e-usług. W szczególności wydajność i dostępność infrastruktury stworzy możliwość techniczną osiągnięcia wskaźników rezultatu zaplanowanych w Projekcie dla Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Aktualne wymagania zawarte w Załączniku nr 1, rozdział 2.7 nie wykluczają zastosowania rozwiązania proponowanego przez wykonawcę w pytaniu. Zamawiający przyjmie każde rozwiązanie spełniające wszystkie wymagania łącznie sformułowane w SIWZ i załącznikach do niej, przy czym należy zwrócić szczególną uwagę na postanowienia umowy dotyczące gwarancji, własności intelektualnej i przetwarzania danych osobowych.

Pytanie 2:

„dotyczy poz. 19 OPZ oraz poz. 18 próbki CPeIUM

Prosimy o potwierdzenie, czy w zakresie wymagania „powinien umożliwiać publikowanie wyników ankiety w trakcie trwania konsultacji, jak również po jej zakończeniu”, Zamawiający dopuszcza możliwość publikacji raportu w formie PDF zawierającego aktualne dane z wypełnionych ankiet? Udostępnianie wyników konsultacji społecznych w czasie ich trwania NIE jest praktykowane, bowiem może wpłynąć na ostateczny ich wynik. Generowanie i udostępnianie raportu daje Zamawiającemu większą kontrolę nad decyzją o upublicznieniu „aktualnych” wyników prowadzonej ankiety.”

Odpowiedź:

Możliwość przeprowadzania ankiet jest jedną z wymaganych funkcjonalności modułu komunikacji dla CPeUM, a ankiety mogą być wykorzystywane nie tylko w trakcie sformalizowanych konsultacji społecznych. Zamawiający wymaga funkcji umożliwiającej podgląd wyników w trakcie jej trwania, w czasie rzeczywistym, tak jak jest to realizowane powszechnie np. na portalach internetowych.

Pytanie 3:

„W punkcie 1.2. Zamawiający informacyjnie wyszczególnił oprogramowania aktualnie eksploatowane przez Zamawiającego. W punkcie 2.5.1. pt.: **Wymogi funkcjonalne dla zintegrowanego systemu dziedziny oferowanego, jako rozwiązanie równoważne do modernizacji istniejącego systemu dziedziny** wskazane są funkcjonalności poszczególnych obszarów dziedziny od ewentualnej wymiany, jako rozwiązanie równoważne do modernizacji istniejącego systemu dziedziny. Obszary wyspecyfikowane w pkt. 2.5.1. to:

1. Wymagania funkcjonalne ogólne
2. Kontrahenci, interesanci, mieszkańcy
3. Wsparcie w obsłudze wyborów
4. Finanse i księgowość - księgowanie zobowiązań
5. Obszar budżetowo-sprawozdawczy
6. Obsługa podatków i opłat lokalnych
7. Obsługa opłat innych
8. Obsługa masowych przelewów
9. Obszar kadrowo-płacowy
10. Zarządzanie mieniem i ewidencja środków trwałych
11. Obsługa zwrotu podatku akcyzowego
12. Obsługa kasy
13. Obsługa izb rolniczych

Obszary wyszczególnione w punkcie 1.2 oraz punkcie 2.5.1 nie są tożsame.

W punkcie 2.5 Modernizacja systemu dziedziny, punkt 41, ppkt, 6:

„Przed wymianą systemów dziedziny Wykonawca przeprowadzi inwentaryzację funkcjonalności aktualnie eksploatowanych systemów, przy czym funkcjonalności ustalone w trakcie tej inwentaryzacji muszą zostać uwzględnione w zakresie funkcjonalnym nowego ZSD i muszą zostać opisane w Koncepcji Systemu”.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wymiany systemów dziedziny Zamawiający oczekuje określenia i uwzględnienia w Koncepcji Systemu funkcjonalności systemów obecnie funkcjonujących u Zamawiającego zgodnie z pkt. 1.2. Funkcjonalność nowego systemu dziedziny określona w pkt. 2.5.1 nie może być mniejsza niż obecnie użytkowanego systemu wskazanego w pkt. 1.2 i musi być zaakceptowana przez Zamawiającego w koncepcji Systemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający określił łączną docelową funkcjonalność systemu dziedziny poprzez wymagania zawarte w rozdziałach 2.5 (w tym 2.5.1) oraz 2.1. Zależnie od koncepcji przyjętej przez wykonawcę, sposób osiągnięcia docelowej funkcjonalności może być różny. W rozdziale 1.2 Zamawiający zamieścił listę obecnie użytkowanych modułów, które mogą, lecz nie muszą być wykorzystane do budowy docelowego Systemu. W rozdziale 2.5.1 opisano funkcjonalności systemu dziedziny w podziale na obszary funkcjonalne, przy czym podział ten nie odzwierciedla podziału na moduły stosowanego w konkretnym rozwiązaniu. Intencją Zamawiającego, w przypadku wymiany rozwiązań na nowe, jest otrzymanie nowego rozwiązania o nie mniejszej funkcjonalności niż funkcjonalność aktualnie eksploatowanych systemów.

Pytanie 4:

„W punkcie 2.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wyszczególnił w ramach ust. 10 zapis:

„Zamawiający wymaga, aby wyspecyfikowane elementy zamówienia były ze sobą kompatybilne oraz stanowiły zintegrowaną całość, w szczególności wymagane jest, żeby: a. Wnioski, deklaracje, informacje składane

przez interesantów przy wykorzystaniu e-usług udostępnionych w ramach zamówienia były automatycznie rejestrowane w systemie elektronicznego obiegu dokumentów (EOD), a następnie ich treść była zczytywana zależnie od rodzaju e-usługi przez systemy dziedzinowe (SD) lub system zarządzania zasobami informacji przestrzennej (GIS); integracja z EOD z SD i GIS wymagana jest co najmniej w zakresie koniecznym dla realizacji e-usług planowanych do uruchomienia w ramach Zamówienia).

b. Decyzje i informacje podatkowe generowane przez SD były automatycznie rejestrowane w EOD, a EOD musi zapewnić możliwość wysyłki tych dokumentów przez ePUAP.”

W związku z tym, że przekazywanie dokumentów w tym wniosków, deklaracji, informacji itp. wymaga jednolitego uporządkowania i składowania tych **dokumentów prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga rozbudowy systemów dziedzinowych** (lub dostarczenia równoważnych rozwiązań funkcjonujących w ramach ewentualnej wymiany systemów dziedzinowych) tak, aby wnioski, deklaracje, w tym deklaracje podatkowe, informacje składane przez interesantów przy wykorzystaniu e-usług udostępnionych w ramach zamówienia były automatycznie rejestrowane w systemie elektronicznego obiegu dokumentów (EOD), a następnie ich treść była zczytywana zależnie od rodzaju e-usługi przez systemy dziedzinowe (SD) oraz zgodnie z Ustawą Ordynacja Podatkowa (art. 152a) istniała możliwość doręczenia decyzji podatkowych do interesanta na ePUAP.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji wymagania przytoczonego w pytaniu, lecz opisuje stan docelowy, który ma być osiągnięty (opisując szczególnie istotne przykłady wymaganych przepływów danych). Nie jest więc istotne, czy osiągnięcie tej funkcjonalności ma być osiągnięte przez rozbudowę / modyfikację / wymianę systemu SD, EOD, innego, czy też wielu elementów Systemu.

Pytanie 5:

„Dotyczy załącznika nr 8.1 do SIWZ – Wzór umowy dla części 1 §2 ust. 5

Koncepcja Systemu - dokument opracowany przez Wykonawcę w wyniku przeprowadzonej analizy, mający na celu doprecyzowanie zasad i metod realizacji Umowy, sposobu realizacji wymagań Zamawiającego, prezentację architektury Systemu oraz wskazanie i szczegółowe opisanie Modułów

W związku z powyższą definicją i zawartym w niej wymaganiem, prosimy o udostępnienie szczegółowej informacji na temat aktualnego stanu infrastruktury technicznej Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający publikuje poniżej informacje dotyczące stanu infrastruktury technicznej. Zamawiający zastrzega, że mimo dołożenia starań, należy traktować zestawienie jako orientacyjne, a stan infrastruktury może w rzeczywistości nieznacznie odbiegać od przedstawionego w publikowanym zestawieniu.

Stan na 10.07.2020 r.:

- Ilość komputerów (rok zakupu 2010-2018) - 69
- Ilość drukarek sieciowych (rok zakupu 2010-2019) - 18
- Ilość przełączników sieciowych Gigabit Ethernet 2 x 24, 1 x 48 portów
- Router Fortigate zakup 2018 r.
- Serwer Dell zakup 2011 r.
- Serwer Dell zakup 2016 r.

Systemy operacyjne : Windows 10, Windows Serwer, Linux.

Pytanie 6:

„Dotyczy załącznika nr 8.1 do SIWZ – Wzór umowy dla części 1 §3 ust. 4

„Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów Projektu, o których informację zawarto w SOPZ, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego jako partnera Projektu i odpowiednim dla Zamówienia realizowanego przez Wykonawcę. W szczególności dostawy i usługi zrealizowane przez Wykonawcę muszą stworzyć Zamawiającemu warunki techniczne do osiągnięcia wskaźników zaplanowanych dla Projektu.”

Prosimy o potwierdzenie, że System wdrożony przez Wykonawcę ma umożliwić Zamawiającemu osiągnięcie celów projektu, w tym mierzonych wskaźnikami. System musi zatem posiadać takie cechy funkcjonalne i parametry wydajnościowe, żeby m.in. umożliwić użytkownikom określoną w skali roku liczbę skorzystań z e-usług czy pobrań informacji publicznej. Za osiągnięcie określonych wskaźników odpowiada Zamawiający.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż System wdrożony przez Wykonawcę ma umożliwić Zamawiającemu osiągnięcie celów projektu, w tym mierzonych wskaźnikami. System musi zatem posiadać takie cechy funkcjonalne i parametry wydajnościowe, żeby m.in. umożliwić użytkownikom określoną w skali roku liczbę skorzystań z e-usług czy pobrań informacji publicznej, a za osiągnięcie określonych wskaźników odpowiada Zamawiający.

Pytanie 7:

„Dotyczy załącznika nr 8.1 do SIWZ – Wzór umowy dla części 1 §4 ust. 4

„*Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy skarbowej, o których mowa w Załącznikach nr 3 i nr 4 do Umowy oraz po uprzednim uzgodnieniu terminu i czasu trwania połączenia*”

Prosimy o potwierdzenie, że w związku z sytuacją epidemiologiczną w naszym kraju powyższy zapis Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapewnienie stałego zdalnego dostępu (VPN) do Systemu lub jego części na określonych przez Zamawiającego zasadach.”

Odpowiedź:

Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapewnienie zdalnego dostępu (VPN) do Systemu lub jego części na określonych przez Zamawiającego zasadach i w uzgodnionych wcześniej terminach.

Pytanie 8:

„Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, 2.5.3. Migracja danych do zintegrowanego systemu dziedzinowego

W przywołanym powyżej punkcie – 2.5.3 – Zamawiający wskazuje: „*Usługa polega na przeniesieniu przez Wykonawcę wszystkich danych z istniejących rozproszonych systemów i zestawień funkcjonujących w urzędzie do zintegrowanego systemu dziedzinowego*”.

Prosimy o potwierdzenie, czy przez określenie „*przeniesienia przez Wykonawcę wszystkich danych z istniejących rozproszonych systemów i zestawień funkcjonujących*” Zamawiający będzie wymagał również przeniesienia danych archiwalnych? Jeśli tak to prosimy o wskazanie okresu, z którego dane powinny zostać przeniesione.”

Odpowiedź:

Migracji do zintegrowanego systemu dziedzinowego podlegają wszystkie dane z istniejących rozproszonych systemów i zestawień funkcjonujących w urzędzie, w tym również dane archiwalne (najwcześniejsze dane pochodzą z 2004 r.). Zamawiający wymaga przeprowadzenia migracji w terminie umożliwiającym pełne i prawidłowe wdrożenie ZSD.

Pytanie 9:

„Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Pkt 1.2 informacje o aktualnie eksploatowanym oprogramowaniu oraz

2.5.1. Wymogi funkcjonalne dla zintegrowanego systemu dziedzinowego oferowanego, jako rozwiązanie równoważne do modernizacji istniejącego systemu dziedzinowego

2.5.1.8. Obsługa masowych przelewów

Prosimy o potwierdzenie, czy w ramach realizacji umowy należy zapewnić obsługę płatności masowych?”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ramach realizacji umowy należy zapewnić obsługę płatności masowych.

Pytanie 10:

„Dotyczy załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

2.1. Wymagania dla Systemu oraz poszczególnych elementów Oprogramowania

10. Zamawiający wymaga, aby wyspecyfikowane elementy zamówienia były ze sobą kompatybilne oraz stanowiły zintegrowaną całość, w szczególności wymagane jest, żeby:

a. Wnioski, deklaracje, informacje składane przez interesantów przy wykorzystaniu e-usług udostępnionych w ramach zamówienia były automatycznie rejestrowane w systemie elektronicznego obiegu dokumentów (EOD), a następnie ich treść była zaczytywana zależnie od rodzaju e-usługi przez systemy dziedziczne (SD) (...)

Czy w związku z powyższym wymogiem oraz z uwagi na planowane usługi na 5 poziomie dojrzałości, Zamawiający oczekuje Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru (usługi Poczty Polskiej) w systemach podatkowych i systemie obiegu dokumentów w zakresie automatycznego wprowadzania informacji zwrotnej o dacie odbioru i osobie odbierającej do systemu podatkowego?”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że oczekuje obsługi Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru (usługi Poczty Polskiej) w systemach podatkowych i systemie obiegu dokumentów w zakresie automatycznego wprowadzania informacji zwrotnej o dacie odbioru i osobie odbierającej do systemu podatkowego.

Pytanie 11:

„W pkt. 2.8.6. Obsługa sprawozdawczości budżetowej opisane są wymagania dla sporządzania sprawozdań budżetowych urzędu, organu oraz jednostek organizacyjnych podległych.

Czy przekazywane sprawozdania mają mieć postać dokumentu elektronicznego wraz z podpisem elektronicznym? Czy biorąc pod uwagę zapisy uwzględnione w punkcie 2.5 *Modernizacja systemu dziedzicznego* a dokładniej ppkt. 7 tj. „Przygotowanie systemu dziedzicznego do współpracy z zamawianym systemem elektronicznego obiegu dokumentów” wymienione sprawozdania mają być przekazywane poprzez obieg dokumentów dostarczony dla jednostek organizacyjnych?”

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że wymagania w rozdziale 2.8.6 dotyczą systemu zarządzania budżetem, a nie systemu dziedzicznego, którego dotyczą wymagania rozdziału 2.5. Wymagania rozdziału 2.5 nie dotyczą zatem systemu wskazanego w rozdziale 2.8. Wymaganie rozdział 2.5 ust. 7 dotyczy systemu elektronicznego obiegu dokumentów funkcjonującego w jednostce Zamawiającego, a nie będącego przedmiotem zamówienia. Zamawiający nie formułuje wymagania przekazywania sprawozdań poprzez obieg dokumentów, ale dopuszcza taką możliwość jako uzupełnienie podstawowej funkcjonalności.

Pytanie 12:

W rozdziale 2.8. Zakup licencji systemu zarządzania budżetem w obsłudze sprawozdawczości finansowej (2.8.7) możemy przeczytać w:

Ppkt.1: System powinien umożliwiać rozproszone sporządzanie sprawozdań finansowych jednostkowych.

Ppkt.3: System powinien umożliwiać importowanie jednostkowych sprawozdań finansowych w formacie XML wygenerowanych z innych systemów finansowo-księgowych.

Ppkt.4: System powinien umożliwiać sporządzenie skonsolidowanego sprawozdania finansowego na podstawie danych ze sprawozdań jednostkowych.

Czy w związku z zapisem w pkt. 2.5.1.4. Finanse i księgowość - księgowanie zobowiązań, ppkt. 103 gdzie Zamawiający opisał funkcjonalności systemu zakresie sporządzania deklaracji VAT dla całej Gminy (centralizacja VAT) Zamawiający wymaga aby system w zakresie sporządzania sprawozdań finansowych obejmował przygotowanie deklaracji VAT dla całej Gminy i będzie to jednym z elementów systemu zarządzania budżetem?

Jeżeli Zamawiający uzna, że tak prosimy dodatkowo o informację:

Od 1 października 2020 rok obowiązuje format Jednolity Plik Kontrolny JPK_V7 dla ewidencji zakupu i sprzedaży VAT i deklaracji VAT-7. Czy system w zakresie sporządzania deklaracji VAT dla całej Gminy ma mieć możliwość wyczytywania tylko plików JPK_V7 czy również musi umożliwiać prowadzenie pełnego rejestru VAT – sprzedaży i zakupów, jak również w przypadku konieczności umożliwiać wpisanie danych rejestrowych VAT sprzedażowych lub zakupowych ręcznie?”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wymaga, aby system zapewnił możliwość przygotowania deklaracji VAT dla całej Gminy.

System w zakresie sporządzania deklaracji VAT dla całej Gminy ma mieć możliwość wyczytywania plików JPK_V7 oraz musi umożliwiać prowadzenie pełnego rejestru VAT – sprzedaży i zakupów, a w przypadku konieczności umożliwiać wpisanie danych rejestrowych VAT sprzedażowych lub zakupowych ręcznie. System powinien również zapewnić właściwe struktury obejmujące dane raportowane zgodnie ze zmianami przepisów w zakresie podatku VAT tj. dla JPK_V7K i JPK_V7M.

Pytanie 13:

W rozdziale 2.8. Zakup licencji systemu zarządzania budżetem w wymaganiach ogólnych (2.8.1) możemy przeczytać w:

- ppkt.1: „System powinien służyć do wspomaganie procesu obsługi budżetu organu, budżetu urzędu oraz budżetów/planów finansowych jednostek organizacyjnych podległych w zakresie: projektowania, wprowadzania zmian do budżetu”
- ppkt.5 „Przeliczanie budżetu po wprowadzeniu danych odbywać się powinno w czasie rzeczywistym. „
- Ppkt. 20 „Wprowadzane dane (plan, zmiany i wykonanie) powinny być przeliczane w trybie rzeczywistym.”

A także później w punkcie 2.8.3. Zarządzanie zmianami planów finansów i budżetu możemy przeczytać w:

- Ppkt. 1: System powinien umożliwiać rejestrowanie przez wnioskodawcę wniosków o zmiany w budżecie na poziomie budżetu miasta, jednostek organizacyjnych.
- Ppkt. 4: System powinien umożliwiać automatyczne agregowanie zmian budżetów urzędu i jednostek podległych w budżet miasta w trybie rzeczywistym.

Prosimy o informację czy poprzez powyższe zapisy zamawiającemu chodziło o uzyskanie możliwości składania przez jednostki organizacyjne wniosków o środki budżetowe w taki sposób, aby istniała możliwość gospodarowania środkami finansowymi na rachunkach bankowych jednostek w czasie rzeczywistym, co pozwoliłyby zrównoważyć bieżące dochody i wydatki? Czy Zamawiający wymaga, aby taka funkcjonalność była realizowana przez system dzięki możliwości składania przez jednostki wniosków budżetowych o przelew środków finansowych na rachunek jednostki, które przełożą się na harmonogram płatności i finalnie konkretne przelewy w danym dniu (zgodnie z wnioskiem)?”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż chce uzyskać możliwość składania przez jednostki organizacyjne wniosków o zmiany w planach finansowych i zmiany w budżecie, a także wniosków o środki budżetowe w taki sposób, aby istniało narzędzie w zakresie gospodarowania środkami finansowymi na rachunkach bankowych jednostek w czasie rzeczywistym. Zamawiający wymaga aby taka funkcjonalność była realizowana przez system dzięki możliwości składania przez jednostki wniosków o zmiany planu oraz wniosków o przelew środków finansowych na rachunek jednostki, które przełożą się na harmonogram płatności i finalnie konkretne przelewy w danym dniu (zgodnie z wnioskiem).

Pytanie 14:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.1 Wymagania dla Systemu oraz poszczególnych elementów Oprogramowania, pkt. 10

10. Zamawiający wymaga, aby wyspecyfikowane elementy zamówienia były ze sobą kompatybilne oraz stanowiły zintegrowaną całość, w szczególności wymagane jest, żeby:

a. Wnioski, deklaracje, informacje składane przez interesantów przy wykorzystaniu e-usług udostępnionych w ramach zamówienia były automatycznie rejestrowane w systemie elektronicznego obiegu dokumentów (EOD), a następnie ich treść była zaczytywana zależnie od rodzaju e-usługi przez systemy dziedzinowe (SD), system zarządzania zasobami informacji przestrzennej (GIS) lub system wspierający proces rekrutacji elektronicznej (SRE); integracja z EOD z SD i GIS i SRE wymagana jest co najmniej w zakresie koniecznym dla realizacji e-usług planowanych do uruchomienia w ramach Zamówienia).

Z uwagi na to, że system wspierający proces rekrutacji elektronicznej jest systemem autonomicznym, zamkniętym i bezpiecznym realizującym w sposób kompleksowy proces rekrutacji, wymaganie związane z integracją z pozostałymi systemami niezwiązanymi bezpośrednio z procesem naboru do szkół i przedszkoli w ocenie Pytającego jest bezzasadne. Integracja ta nie jest konieczna w zakresie realizacji e-usługi planowanej do uruchomienia w ramach zamówienia. E-usługa zrealizowana będzie w oparciu o mechanizmy zaimplementowane w systemie SRE. Wnosimy zatem o usunięcie wymagania związanego z integracją z systemami wymienionymi w punkcie 10.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji w Załączniku nr 1 do SIWZ rozdział 2.1, ust. 10 pkt. a otrzymuje nowe brzmienie:

Wnioski, deklaracje, informacje składane przez interesantów przy wykorzystaniu e-usług udostępnionych w ramach zamówienia były automatycznie rejestrowane w systemie elektronicznego obiegu dokumentów (EOD), a następnie ich treść była zaczytywana zależnie od rodzaju e-usługi przez systemy dziedzinowe (SD), lub system zarządzania zasobami informacji przestrzennej (GIS); integracja z EOD z SD i GIS wymagana jest co najmniej w zakresie koniecznym dla realizacji e-usług planowanych do uruchomienia w ramach Zamówienia).

Pytanie 15:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.2 Elektroniczna rekrutacja do szkół podstawowych, pkt. 17

17. System musi zapewniać obsługę procesu przyjęć kandydatów z obwodu, w szczególności:

a. podglądu wprowadzonej listy kandydatów obwodowych, w tym możliwość zaimportowania pliku w formacie pliku XLS z listą kandydatów obwodowych,

Wnosimy o potwierdzenie, że wymaganie zawiera omyłkę pisarską i Zamawiający miał na myśli możliwość importu danych w formacie XLS niezbędnych do utworzenia obwodów w systemie rekrutacji elektronicznych.”

Odpowiedź:

Wymaganie jest sformułowane poprawnie i dotyczy dzieci i młodzieży zamieszkałych w obwodzie danej szkoły, zwanymi w wymaganiu „kandydatami z obwodu” lub „kandydatami obwodowymi”.

Pytanie 16:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.2 Elektroniczna rekrutacja do szkół podstawowych, pkt. 19

19. System musi zapewniać wprowadzenie do systemu rezerwacji miejsc w oddziałach/grupach rekrutacyjnych przed rozpoczęciem kwalifikowania kandydatów, o ile przepisy prawa na to pozwalają.

Wnosimy o wskazanie przepisu prawa, który pozwala na prowadzenie systemu rezerwacji miejsc przed rozpoczęciem kwalifikowania kandydatów.”

Odpowiedź:

Rezerwacja miejsc dotyczy dzieci zamieszkałych w obwodzie danej szkoły, nie podlegających rekrutacji, a kwalifikowanie kandydatów dotyczy rekrutacji. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 910) – art. 133 ust. 1 i 2.

Pytanie 17:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.2 Elektroniczna rekrutacja do szkół podstawowych, pkt. 21

21. System musi posiadać mechanizmy pozwalające na ustalenie kolejności przyjęć kandydatów, którzy uzyskali tą samą liczbę punktów w procesie rekrutacji na podstawie potwierdzonych kryteriów.

Pytający zwraca uwagę, że wszelkiego rodzaju automatyczne mechanizmy pozwalające na ustalenie kolejności przyjęć kandydatów, którzy uzyskali tą samą liczbę punktów np. losowanie są traktowane przez Najwyższą Izbę Kontroli, jako nieprawidłowe i nie powinny być stosowane w procesie rekrutacji, wystąpienie pokontrolne LKI.410.017.2018 <https://www.nik.gov.pl/plik/id,20496,vp,23123.pdf> W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to zastosowany mechanizm będzie pozwalał na komisyjne ustalenie kolejności przyjęć dla kandydatów, którzy otrzymali tą samą liczbę punktów.”

Odpowiedź:

Wymaganie nie zawiera sugestii wykorzystywania mechanizmów losowych. System musi zapewniać możliwość zmiany kolejności kandydatów na liście, przy czym możliwość ta musi być dostępna tylko i wyłącznie w obrębie kandydatów z tą samą liczbą punktów.

Pytanie 18:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.19. Opracowanie i wdrożenie e-usług na platformie ePUAP - 5PD (rekrutacja elektroniczna)

Z uwagi na fakt, że Pytający oferuje kompleksowe rozwiązanie w zakresie systemu rekrutacji elektronicznej wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym proces rekrutacji realizowany jest z pominięciem platformy ePUAP, a z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacji i potwierdzania dokumentów obsługiwanych przez system pz.gov.pl. W ocenie pytającego wymóg opisany w punkcie 2.19 stanowi powielenie funkcjonalności zaimplementowanych w system SRE, co powoduje, że funkcjonalność opisana w punkcie 2.19 staje się bezużyteczna w procesie rekrutacji (użytkownicy, opiekunowie prawni będą mieli do dyspozycji dedykowane rozwiązanie).”

Odpowiedź:

Rozwiązanie, w którym składanie wniosków odbywa się bezpośrednio w dedykowanym systemie rekrutacji elektronicznej jest dopuszczalne, jednak również w takim przypadku Zamawiający wymaga równoległe zapewnienia możliwości składania wniosków rekrutacyjnych przez ePUAP. Powyższe wynika z założeń przyjętych w projekcie.

Pytanie 19:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.1. Elektroniczna rekrutacja do przedszkoli, pkt. 9

9. System musi zapewniać w części publicznej funkcjonalność umożliwiającą przesłanie nowego hasła do konta na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej.

Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to Użytkownik w części publicznej zakłada konto samodzielnie definiując hasło. Zdaniem Pytającego zaproponowane rozwiązanie zapewnia wyższy poziom bezpieczeństwa tym bardziej, że system przechowuje dane osobowe i to Administrator Danych Osobowych musi zapewniać ich bezpieczeństwo przechowywania.”

Odpowiedź:

Rozwiązanie wskazane przez Wykonawcę, w którym to Użytkownik w części publicznej zakłada konto samodzielnie definiując hasło jest zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego, jednak w przypadku zagubienia hasła przez Użytkownika, system musi zapewniać możliwość odzyskania hasła poprzez wysłanie nowego hasła na adres e-mail użytkownika, który został wprowadzony podczas elektronicznej rejestracji wniosku.

Pytanie 20:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2.17.1. Elektroniczna rekrutacja do przedszkoli, pkt. 10

10. System musi umożliwiać dostęp w części publicznej do monitorowania statusu wniosku w systemie na każdym etapie rekrutacji.

Wnosimy o potwierdzenie, że dostęp do monitorowania statusu wniosku może być realizowany tylko i wyłącznie przez zalogowanego użytkownika.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostęp do statusu wniosku musi być realizowany tylko i wyłącznie przez zalogowanego użytkownika.

Pytanie 21:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.18. Wdrożenie systemu wspierającego proces rekrutacji elektronicznej, pkt. 6

6. zapewnienie opieki powdrożeniowej systemu w okresie realizacji projektu polegającej na:

Wnosimy o potwierdzenie, że w trakcie trwania projektu Wykonawca nie będzie zobligowany do wprowadzanie treści za użytkowników Zamawiającego np. aktualności, oferta edukacyjna, harmonogram, kryteria lokalne itd.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ramach opieki powdrożeniowej systemu w okresie realizacji projektu Wykonawca nie będzie zobligowany do wprowadzanie treści za użytkowników Zamawiającego np. aktualności, oferta edukacyjna, harmonogram, kryteria lokalne itd.

Pytanie 22:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.2. Elektroniczna rekrutacja do szkół podstawowych, pkt. 26

26. System musi zapewniać zamknięcie etapu pracy indywidualnie przez każdą placówkę biorącą udział w elektronicznej rekrutacji. System musi posiadać mechanizmy pozwalające na kontrolę zamykanych etapów przez pracownika Organu Prowadzącego z możliwością otwarcia lub zamknięcia aktualnego etapu pracy w systemie przez pracownika Organu Prowadzącego, jeśli zgodnie z harmonogramem jest to możliwe.

Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania umożliwiającego globalne zarządzanie procesem rekrutacji tak aby zamykanie etapów było spójne dla wszystkich placówek biorących udział w rekrutacji (zgodnie z harmonogramem).

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje wymaganie pkt. 26. Wymaganie otrzymuje nowe brzmienie:

System musi zapewniać zamknięcie etapu pracy przez Organ Prowadzący. System musi posiadać mechanizmy pozwalające na kontrolę zamykanych etapów przez pracownika Organu Prowadzącego z możliwością otwarcia lub zamknięcia aktualnego etapu pracy w systemie przez pracownika Organu Prowadzącego, jeśli zgodnie z harmonogramem jest to możliwe.

Pytanie 23:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.2. Elektroniczna rekrutacja do szkół podstawowych, pkt. 29

29. System musi zapewniać pracownikom Organu Prowadzącego pobieranie z systemu raportów na każdym etapie procesu rekrutacji, dotyczących:

a. oferowanej liczby miejsc w oddziałach/grupach rekrutacyjnych,

Prosimy o potwierdzenie, że rekrutacja ma być prowadzona do placówki a nie bezpośrednio do grupy. Ponadto wnosimy o potwierdzenie, że raportowanie ma być realizowane w oparciu tylko o zweryfikowane wnioski.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby system rekrutacji posiadał możliwość prowadzenia rekrutacji do placówki lub oddziałów/grup rekrutacyjnych w zależności od decyzji Zamawiającego. Raportowanie ma być realizowane w oparciu o wnioski zweryfikowane i zatwierdzone oraz niezwyfikowane.

Pytanie 24:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.2. Elektroniczna rekrutacja do szkół podstawowych, pkt. 29

29. System musi zapewniać pracownikom Organu Prowadzącego pobieranie z systemu raportów na każdym etapie procesu rekrutacji, dotyczących:

b. Liczby zarezerwowanych miejsc,

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający miał na myśli, specyfikując raport w zakresie liczby zarezerwowanych miejsc. O jaką rezerwację na etapie rekrutacji dokładnie chodzi? Prosimy o wyjaśnienie zapisu lub jego wykreślenie.”

Odpowiedź:

Liczba zarezerwowanych miejsc odnosi się do:

- zarezerwowanych miejsc na etapie deklaracji o kontynuacji w przedszkolach,
- na etapie zakończonego pierwszego etapu rekrutacji w przedszkolu,
- zarezerwowanych miejsc dla uczniów w szkołach przyjętych z urzędu, czyli na podstawie kart zgłoszeniowych.

Pytanie 25:

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2.17.2. Elektroniczna rekrutacja do szkół podstawowych, pkt. 27

27. System musi zapewniać obsługę procesu rekrutacji uzupełniającej prowadzonej według zasad naboru, przy czym w zależności od decyzji Zamawiającego:

- a. rekrutacja może być prowadzona z wykorzystaniem wszystkich mechanizmów wykorzystanych na pierwszym etapie rekrutacji,
- b. rekrutacja może być wprowadzona przy wsparciu elektronicznego systemu tj. internetowa publikacja listy wolnych miejsc, aktualizowanych na bieżąco. Możliwie jest wprowadzenie przez placówki kandydatów przyjętych.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku pkt. b wspomaganie może być oparte na mechanizmie publikacji list wolnych miejsc, kandydatów przyjętych w formie gotowej informacji dołączanej do publikowanego ogłoszenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt. b wymaga aby lista wolnych miejsc była wyświetlana bezpośrednio w systemie rekrutacji na stronie publicznej oraz lista ta musi się aktualizować na bieżąco. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dodania listy wolnych miejsc w formie gotowej informacji.

BURMISTRZ

/-/ Grzegorz Mrowiński

.....
(podpis Kierownika Zamawiającego)