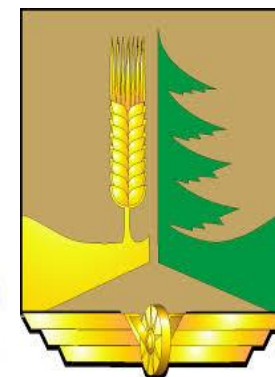
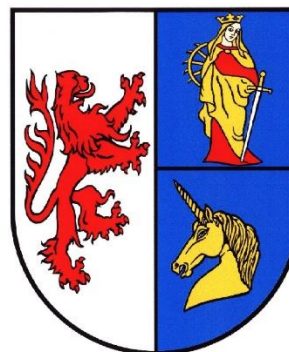




MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW
POWIATU DZIAŁDOWSKIEGO**

Ogólnokrajowe infolinie tematyczne i inne formy darmowego poradnictwa specjalistycznego - w ramach działań instytucji publicznych lub na ich zlecenie

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE							
I	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
II	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00– 22.00 ndz. i święta godz. 08.00– 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

III	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	---------------------------------	------------------------------	--	--	---	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

IV	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
----	---	---	--	--	-------------------------------	--	---

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

V	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
---	--	---	--	--	------------------------------	---	---

PRAWO KONSUMENCKIE

VI	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
----	---	----------------------------	---	--	-------------------------------	---	--------------------

PRAWA PACJENTA

VII	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
IX	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

				infolinię			
X	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.-pt. godz. 08.00-17.00 Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>	<p>http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
XI	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
XII	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00</p>	<p>http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>
PRAWO PRACY							
XIII	Centrum Poradnictwa Państwowej	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.	

L I S T A	Inspekcji Pracy (PIP)		02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	(dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU
DZIAŁDOWSKIEGO**

I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu działdowskiego

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres nieodpłatnego poradnictwa	Adres jednostki, strona internetowa	Dane kontaktowe	Dni i godziny udzielania nieodpłatnego poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionych opieki rodziców, pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, pomoc cudzoziemcom	ul. Lidzbarska 31, 13-200 Działdowo http://pcpr.dzialdowo.pl/	tel. 23/697 01 30, e-mail: e-mail: pccprdzialdowo@wp.pl	Poniedziałek-Piątek w godzinach 7:30-15:30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
2	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym,	ul. Rydygiera 6, 13-200 Działdowo, http://www.osrodek-	tel. 23/697 29 82, e-mail: dzialdowo@osrodek-dzialdowo.pl	Poniedziałek-Środa, piątek od 08.00-15.00 czwartek od 12.00-18.00	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego

		rodzinom, ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	dzialdowo.pl			
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Działdowskie Centrum Caritas (na zlecenie powiatu działdowskiego)	- całodobowe schronienie (6 miejsc) - poradnictwo: prawne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Księżodworska 23 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.caritas.pl/	Tel.: 23 697 27 04; 2) 697 28 55 e-mail: dzialdowo@caritas.pl	całodobowo	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych. - poradnictwo z zakresu prawa rodzinnego i karnego - wsparcie pedagogiczne Punkty konsultacyjne	ul. Księżodworska 23,13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.ug.gov.pl/	tel. 23 697 27 04, 23 697 28 55	Pn. – pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Działdowo
			ul. Zamkowa 12; 13-200 Działdowo, http://bip.dzialdowo.eu/p.dzialdowo.eu/	Tel.: 23 697 04 16	poniedziałek 7.30 – 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.00	Mieszkańcy Miasta Działdowo
			ul. Staszica 1 13-240 Iłowo – Osada, http://www.ilowo-osada.biuletyn.net/		- poradnictwo specjalisty ds. uzależnień (wtorek w godzinach 17-19)	Mieszkańcy Gminy Iłowo
			ul. Jeleńska 38 13-230 Lidzbark, http://bip.umig.lidzbark.pl/	Tel. 23 696 12 69; e-mail: filia38@wp.pl		Mieszkańcy Miasta i Gminy Lidzbark
			ul. Lubawska 15 13-220 Rybno, http://bip.gminarybno.pl/	Tel. 23 696 63 39 e-mail: rybno_gops@wp.pl		Mieszkańcy Gminy Lidzbark
			ul. Kościelna 38 13-206 Płościca, http://www.bip.plosnica.pl/	tel.: 23 696 80 36 tel.: 506 184 378 e-mail: gops@plosnica.pl	Poniedziałek - 7:00 - 17:00 Wtorek - czwartek: 7:00 - 15:00 Piątek: 7:00 - 13:00	Mieszkańcy Gminy Płościca
			Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Jagiełły 30 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo-mops.bip.net.pl/	Telefon (23) 697 21 78 (23) 697 09 80; E-mail sekretariat@mopsdzialdowo.pl

					15.00, - piątek: od godz. 7.00 do godz. 14.00.	
			ul. Jeleńska 26 13-230 Lidzbark, https://mopslidzbark.bip.visacom.pl/	23 696 15 06; 23 697 63 97; e-mail: sekretariat@mopslidzbark.pl	Poniedziałek - piątek – 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Miasta Lidzbark
5	Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działdowie, http://gopsdzwo.bip.net.pl/	ul. Książdowska 10 Tel 23 697 07 50 13-200 Działdowo ops@gopsdzwo.pl	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	Mieszkańcy Gminy Działdowo
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowie- Osadzie, http://gops.ilowo-osada.biuletyn.net/	ul. Staszica 1 13-240 Iłowo-Osada Tel.: 23 654 11 99; 23 697 00 10 e-mail: gops.ilowo_osada@op.pl	Pon. 7.30- - 17.00 Wt.-czw. 7.30-15.30 Pt. 7.30-14.00	Mieszkańcy Gminy Iłowo
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybnie, https://gopsrybno.bip.gov.pl/	ul. Zajeziorna 58; 13-220 Rybno Tel.: 0236966339 e-mail rybno.gops@wp.pl	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Mieszkańcy Gminy Rybno
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońnicy, http://www.gopsplonica.bip.net.pl/	ul. Lipowa 5,13-206 Płońnica tel.: 23 696 80 36 tel. kom.: 506 184 378 e-mail: gops@plosnica.pl	Poniedziałek - 7:00 - 17:00 Wtorek - czwartek: 7:00 - 15:00 Piątek: 7:00 - 13:00	Mieszkańcy Gminy Płońnica
13	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla bezrobotnych	ul. Chopina 6; 13-200 Działdowo, http://dzialdowo.praca.gov.pl/	Tel.: 23 697 59 00; e-mail: oldz@praca.gov.pl	7.30 – 15.30 przyjmowanie interesantów 8.00 – 14.00)	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
14	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Działdowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 11 Listopada 16, 13-200 Działdowo, http://poradniadzialdowo.pl/index.php	Tel.: 23 697 62 51; porpsych@hot.pl	Pn. – czw. 7.30 18.00 Piątek 7.30 - 15.30	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Działdowskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na

						terenie Powiatu Działdowskiego
15	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Z zakresu prawa konsumenckiego	Starostwo Powiatowe w Działdowie, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.starostwo.gov.pl/	Tel.: 23 697 59 49; e-mail: rzecznik@e-starostwo.pl	Poniedziałek – 8.00 – 14.00 Wtorek – 8.00 – 13.00 Środa – 11.45 – 15.30 Czwartek – 11.45 – 15.30 Piątek – 8.00 – 13.30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego

II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu działdowskiego

Na terenie powiatu działdowskiego od stycznia 2019 r. funkcjonują trzy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej.

Jeden punkt prowadzony jest przez kancelarię prawną a prowadzenie dwóch pozostałych zostało powierzone organizacjom pozarządowym: Zaborskiemu Towarzystwu Naukowemu z Brus oraz Fundacji w Służbie Wsi z Wrocławia.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Rejestracja wizyty: tel. 23 697 59 43 lub organizacyjny@e-starostwo.pl lub bezpośrednio w Wydziale Organizacji i Nadzoru, pokój nr 14 A.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się wg. kolejności zgłoszeń, z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności. Nieodpłatna pomoc prawna kobiecie, która jest w ciąży udzielana jest poza kolejnością.

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady	Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich
1.	Poniedziałek	Działdowo, ul. 11 Listopada 16 Tel. 23 697 62 51 ;792 600 910	od 8.00.do 12.00 – poradnictwo obywatelskie Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 501 715 393, 516 494 555, 507 089 853	Od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15	Od 8.00 do 12.00 Radca Prawny wskazany przez Radę	TAK

		Tel. 501 715 393	Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	
2.	Wtorek	Działdowo, ul. 11 Listopada 16 Tel. 23 697 62 51 ;792 600 910	od 7.30.do 11.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 501 715 393, 516 494 555, 507 089 853	Od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 501 715 393	Od 12.00 do 16.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
3.	Środa	Działdowo, ul. 11 Listopada 16 Tel. 23 697 62 51 ;792 600 910	od 7.30.do 11.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 501 715 393, 516 494 555, 507 089 853	Od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 501 715 393	Od 16.00 do 20.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
4.	Czwartek	Działdowo, ul. 11 Listopada 16 Tel. 23 697 62 51 ;792 600 910	od 7.30.do 11.30 od 7.30. Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 501 715 393, 516 494 555, 507 089 853	Od 12.00 do 16.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 501 715 393	Od 16.00 do 20.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
5.	Piątek	Działdowo, ul. 11 Listopada 16 Tel. 23 697 62 51 ;792 600 910	od 7.30.do 11.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 501 715 393, 516 494 555, 507 089 853	Od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 501 715 393	Od 16.00 do 20.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK

Zasady, zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i osoby uprawnione:

1) Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 4.

Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatną pomoc prawną.

Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.

2) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,
- b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- d) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową

3) Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności

4) Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Wyżej wskazane osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinny złożyć Staroście przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej w formie papierowej na adres : Starostwo Powiatowe, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo lub elektronicznej na adres : sekretariat@e-starostwo.pl oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust.2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej(tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1467 ze zm.).

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Karta dostępna jest w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo. Anonimowa opinia jest dołączona do części B karty pomocy.