



„Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy”

Załącznik Nr 8 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Umowa (projekt)

zawarta w dniu pomiędzy Gminą Miasto Działdowo, 13-200 Działdowo, ul. Zamkowa 12 reprezentowaną przez: Bronisława Mazurkiewicza - Burmistrza Miasta, zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....z siedzibą:
wpisanym w dniu do
reprezentowanym przez zwanym dalej **Wykonawcą**

Umowę zawarto w wyniku przetargu nieograniczonego - postępowanie nr z dnia
na zadanie pn. "Rozwój i promocja E-usług publicznych w Urzędzie Miasta w Działdowie" - projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013".

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja zadania pn. Rozwój i promocja E-usług publicznych w Urzędzie Miasta w Działdowie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz w ofercie złożonej przez Wykonawcę. Dokumenty te stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie do dnia2011 roku.
4. W ciągu dwóch tygodni od podpisania niniejszej umowy tj. do dnia 2011r. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu harmonogram realizacji zamówienia zawierający:
 - a) realny czas rozpoczęcia projektu licząc od momentu podpisania umowy,
 - b) podział projektu na etapy, z uwzględnieniem podziału dokonanego przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia,
 - c) zadania przeznaczone do wykonania w poszczególnych etapach, z określeniem czasu początku i końca realizacji,
 - d) wykonawców poszczególnych zadań,
 - e) zależności pomiędzy zadaniami i etapami,
 - f) przewidywane terminy odbiorów poszczególnych etapów.
5. Harmonogram zatwierdzony zostanie przez Zamawiającego w terminie 7 dni od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w harmonogramie. Wykonawca wprowadza zmiany w terminie 7 dni od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Harmonogram nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej umowy, postanowieniami specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz złożoną ofertą.
7. Harmonogram określony w ust. 5 i 6 stanowić będzie integralną część umowy.

8. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia budynku oraz poszczególnych pomieszczeń Urzędu Miasta, niezbędnych do realizacji projektu zgodnie z uzgodnieniami z Wykonawcą,
- 2) finansowania przedmiotu umowy,
- 3) dokonania odbioru przedmiotu umowy na zasadach określonych niniejszą umową.

§ 2

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiory prac będą odbywały się na podstawie protokołów częściowych (odbiorów poszczególnych etapów), przy czym protokół odbioru ostatniego etapu stanowi protokół odbioru końcowego, po zakończeniu poszczególnych etapów i zadań określonych przez Wykonawcę w harmonogramie realizacji zamówienia, o którym mowa w § 1 ust.4.
2. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu gotowość do odbioru w formie pisemnej. Brak reakcji Zamawiającego na zgłoszenie zakończenia poszczególnych dostaw i usług w ciągu 7 dni od daty dokonania Zgłoszenie oznaczać będzie osiągnięcie gotowości do odbioru z datą zgłoszenia gotowości do odbioru.
3. Do dokonania odbiorów przedmiotu umowy Zamawiający powoła komisję odbiorową.
4. Protokół odbioru powinien zawierać w szczególności: miejsce i datę sporządzenia, wykaz dostarczonego sprzętu i/lub oprogramowania, wykaz przeprowadzonych prac, uwagi i zastrzeżenia, wynik przeprowadzonych testów, oraz inne istotne uwagi i wnioski.
5. Odbiór końcowy może dotyczyć sprzętu informatycznego i oprogramowania odebranych uprzednio w ramach odbioru częściowego tylko w takim zakresie, jaki jest konieczny do stwierdzenia prawidłowości ich współpracy ze sprzętem informatycznym i oprogramowaniem odebranych w ramach pozostałych odbiorów częściowych.
6. Zamawiający odmówi odebrania przedmiotu umowy, jeżeli takie będzie postanowienie Komisji zawarte w protokole odbioru.
7. Zamawiający może podjąć decyzję o przerwaniu czynności odbioru, jeżeli w czasie tych czynności ujawniono istnienie wad, które uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem - aż do czasu usunięcia wad.
8. W przypadku gdy protokół odbioru (częściowy/końcowy) zawiera uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego – Wykonawca zobowiązany jest do dokonania czynności zgodnie z tymi uwagami/zastrzeżeniami w terminie 7 dni. Po tym czasie zostanie ponownie sporządzony protokół odbioru. Protokół ten – wyłącznie w wypadku gdy nie zawiera uwag i zastrzeżeń zamawiającego – może być uznany za bezusterkowy protokół odbioru, stanowiący podstawę do wystawienia faktury VAT zgodnie z treścią § 3 ust 6 niniejszej umowy.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem za wykonanie umowy jest cena zaproponowana w ofercie Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
netto: zł
+ podatek VAT w kwocie: zł,
co stanowi łącznie cenę wynagrodzenia (brutto): zł
(słownie cena brutto: zł/100).
4. Wynagrodzenie będzie płatne częściami po zakończeniu i protokolarnym odebraniu każdego etapu określonego w harmonogramie realizacji zamówienia, o którym mowa w § 1 ust.4.

5. Podstawą do dokonania zapłaty za poszczególne wykonane prawidłowo etapy, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT, zgodnie z zasadami i w terminie określonym w niniejszej umowie.
6. Podstawą wystawienia faktury VAT będą podpisane bez zastrzeżeń protokoły odbiorów częściowych oraz protokół odbioru końcowego po zakończeniu ostatniego etapu.
7. Wykonawca wystawi fakturę i złoży w ciągu 7 dni od daty podpisania protokołów odbioru.
8. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest wraz z fakturą przedstawić oświadczenia Podwykonawców stwierdzające uregulowanie wymagalnych należności z tytułu zleconych Podwykonawcy realizacji.
9. Zapłata nastąpi przelewem w terminie do 30 dni po otrzymaniu faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy określony w fakturze.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku zamawiającego.
11. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w terminie zapłaty.

§ 4

Kary umowne

1. Ustala się następujące kary umowne:
 - 1) Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 3 niniejszej umowy, za wyjątkiem wystąpienia okoliczności określonych w art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust.3 niniejszej umowy,
 - b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust.3 w wysokości 1.000,00 zł (słownie zł: jeden tysiąc) za każdy dzień zwłoki liczony od następnego dnia po upływie terminu,
 - c) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi za wady w wysokości 200,00 zł (słownie zł: dwieście) za każdy dzień zwłoki licząc od następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wad i usterek;
 - d) za niewykonanie przedmiotu umowy w wysokości 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust.3 niniejszej umowy,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wyrządzona szkoda przewyższa wartość kary umownej lub wystąpią wady ukryte.
3. Zapłacenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania całego przedmiotu umowy, ani jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z umowy.
4. Zamawiający ma prawo potrącić naliczoną karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu wykonania niniejszej umowy lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę pisemnie o naliczeniu kary umownej oraz informując w jakiej wysokości kara umowna została potrącona.
6. Jeżeli naliczona kara umowna nie została potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy., jest on zobowiązany do jej uregulowania na rzecz Zamawiającego w terminie wskazanym w piśmie określonym w ust.5.

§ 5

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi, przed podpisaniem umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w wysokości 5 % ceny ofertowej, tj.
w formie
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - 1) część zabezpieczenia w wysokości 70% tj. zł, słownie:00/100 przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu zgodnego z umową wykonania zamówienia zostanie zwrócona w ciągu 30 dni od zakończenia umowy,
 - 2) pozostała część zabezpieczenia służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi w wysokości 30% tj. zł, słownie: 00/100, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca udziela 3. letniej (36 miesięcy) bezpłatnej gwarancji i serwisu gwarancyjnego na sprzęt i 5. letniej (60) miesięcy na system (moduły i dane) licząc od dnia następnego po podpisaniu protokołu końcowego.
2. Świadczenie serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę obejmuje:
 - 1) działanie dostarczonego sprzętu;
 - 2) działanie dostarczonego oprogramowania;
 - 3) poprawność techniczną i merytoryczną opracowanych nowych zasobów danych przestrzennych i opisowych oraz ich integralność;
 - 4) poprawność techniczną, merytoryczną i integralność istniejących zasobów przeniesionych do dostarczonego systemu;
 - 5) poprawność konfiguracji i integralności systemu oraz baz danych;
 - 6) dostosowanie dostarczonego oprogramowania do zmienionych wymogów prawa;
 - 7) poprawność wdrożonych procedur związanych z eksploatacją całego systemu oraz jego konserwacją, opisanych w dokumentacji systemu przygotowanej przez Wykonawcę i przekazanej Zamawiającemu;
 - 8) udostępnienie telefonicznego HelpDesk-u (w dni robocze Zamawiającego, w godzinach 8-15);
 - 9) usługi konsultacyjne związane z obsługą systemu (w dni robocze Zamawiającego, w godzinach 8-15);
 - 10) wizyty konsultanta w siedzibie Zamawiającego z częstotliwością raz na 6 miesięcy ustalonym wcześniej terminie.
3. Usługi serwisu gwarancyjnego będą realizowane z zachowaniem następujących zasad i wymagań:
 - 1) Czas naprawy sprzętu nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych (termin naprawy gwarancyjnej uważa się za dotrzymany, jeżeli na czas naprawy zostanie dostarczony i uruchomiony sprzęt zastępczy);
 - 2) Czas naprawy oprogramowania nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych;
 - 3) Czas usunięcia awarii systemu (nieprawidłowości lub całkowite zatrzymanie pracy systemu z przyczyn, których Zamawiający nie jest w stanie ustalić) nie może być dłuższy niż: 7 dni roboczych;
 - 4) Czas poprawy opracowanych nowych danych przestrzennych i opisowych nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia braków lub wad w tych danych;
 - 5) W przypadku wystąpienia min. 3 dowolnych awarii tego samego urządzenia w okresie ostatnich 6 miesięcy, Wykonawca wymieni urządzenia na nowe. Urządzenie to będzie dostarczone, skonfigurowane i uruchomione na koszt Wykonawcy;
 - 6) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania Zamawiającemu poprawek lub nowych, ulepszonych wersji rozwiązań pozbawionych wad i usterek wynikłych ze zgłoszonych niedoskonałości rozwiązania. Termin

dostarczania poprawek lub nowych, ulepszonych wersji rozwiązań wynikać ma z charakteru zgłoszonych błędów (błędy krytyczne, błędy niekrytyczne, drobne usterki, propozycje rozwojowe, inne) oraz poczynionych między Zamawiającym i Wykonawcą ustaleń, co do sposobu ich usunięcia.

4. Wykonawca zobowiązany jest w okresie trwania gwarancji do informowania Zamawiającego o nowych, ulepszonych wersjach rozwiązań rozwijanych przez Wykonawcę związanych z wdrożeniem oraz dostarczania i instalacji ich Zamawiającemu na jego wyraźne życzenie w uzgodnionych wzajemnie terminach. Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

§ 7

Prawa autorskie i licencje na oprogramowanie

1. Wszelkie prawa majątkowe związane z przedmiotem umowy z chwilą jej wydania przechodzą na Zamawiającego.
2. Cena nabycia własności autorskich praw majątkowych została uwzględniona w cenie wykonania umowy.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet licencji na dostarczone oraz opracowane i wdrożone w ramach umowy oprogramowanie i inne produkty informatyczne.
4. W zakresie oprogramowania innych producentów Zamawiający dopuszcza dostarczenie oryginalnej licencji stosowanej przez producenta i wystawionej na Zamawiającego.
5. W zakresie produktów własnych Wykonawcy oraz rozwiązań informatycznych opracowanych samodzielnie i wdrożonych przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy wymagane jest dostarczenie Zamawiającemu licencji umożliwiających korzystanie z tych produktów na następujących zasadach:
 - 1) Licencje zostaną udzielone na czas nieoznaczony i będą to licencje nieodwołalne, niewyłączne oraz nieograniczone co do ilości użytkowników upoważnionych do korzystania z dostarczonego oprogramowania;
 - 2) Licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z dostarczonego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwale lub czasowe wielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany, czyli modyfikacje w programie komputerowym, w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązku gwarancyjnego lub rozwiązania umowy o świadczenie asysty technicznej i/lub nadzoru autorskiego po upływie okresu gwarancji.
 - 3) Udzielone licencje obejmować będą każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę w okresie trwania licencji wersję oprogramowania,
 - 4) Udzielona licencja nie będzie ograniczać praw Zamawiającego do modyfikacji i rozwoju systemu w zakresie dopuszczalnym przez dostarczoną przez Zamawiającego dokumentację lub możliwości techniczne zastosowanego oprogramowania, a obejmującym takie zagadnienia jak:
 - a) świadczenie usług serwisowych przez podmiot zewnętrzny;
 - b) konfiguracja wdrożonego oprogramowania;
 - c) tworzenie/edycja/zarządzanie zasobami;
 - d) uruchomienie nowych usług związanych z dystrybucją danych.
6. Wykonawca udzieli Zamawiającemu - bez dodatkowych kosztów - bezterminowej, nieodwołalnej, niewyłącznej i nieograniczonej co do ilości użytkowników licencji na korzystanie z opracowanej przez siebie dokumentacji. Licencja uprawniać będzie Zamawiającego do korzystania z dokumentacji w zakresie:
 - 1) wprowadzania zmian - celem dalszego rozwoju systemu i dostosowywania go do potrzeb Zamawiającego;

- 2) wykorzystywania całej dokumentacji lub jej fragmentów w niezależnych publikacjach/działaniach własnych związanych z edukacją lub promocją systemu.

§ 8

Zmiana umowy

1. Istotne zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności poprzez zawarcie odpowiedniego aneksu do umowy.
2. Istotne zmiany treści umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:
 - 1) w zakresie wysokości wynagrodzenia tylko w związku ze zmianą przepisów podatkowych (zmian stawki podatku VAT),
 - 2) w przypadku gdy nastąpi zmiana obowiązujących przepisów prawa wymagająca wprowadzenia odpowiednich modyfikacji w umowie,
 - 3) w przypadku gdy w trakcie dokonywania bieżących uzgodnień z Zamawiającym, inną instytucją lub osobą fizyczną, nastąpiła istotna zmiana w zakresie rozwiązań projektowych.
3. W przypadku wystąpienia Wykonawcy z wnioskiem o zmianę postanowień zawartej umowy, zobowiązany jest on do wykazania i udokumentowania zaistnienia jednej z przesłanek wymienionych w ust.2 niniejszego paragrafu.
4. Zmiany treści umowy dopuszczone w niniejszym paragrafie nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia określonego w § 3 niniejszej umowy z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 pkt 1.

§ 9

Podwykonawcy

1. Wykonawca zleci podwykonawcom następujący zakres prac:
.....
2. Zlecenie wykonania części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców oraz jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

§ 10

Przedstawiciele stron

1. Zamawiającego reprezentować będzie:
Pan/i
w bieżących sprawach dotyczących realizacji postanowień umowy oraz do koordynacji prac związanych z realizacją zamówienia.
2. Wykonawca ustanawia Kierownika do koordynacji prac związanych z realizacją zamówienia
Pana/nią Pan/i
3. W przypadku zmiany osób określonych w ust.1-2 strony umowy zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej.

§ 11

Przetwarzanie danych osobowych

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych wykonawca jest zobowiązany do podjęcia środków zabezpieczających zbiory danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz spełnienia wymagań określonych w przepisach, o których mowa w art. 39a tejże ustawy.

2. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
4. Umowę niniejszą sporządza się w 5 egz. w tym jeden dla Wykonawcy a cztery dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: